



ACADEMY 365
LEVEL UP & WIN

คู่มือการใช้งานระบบ

SME ACADEMY 365 LEVEL UP & WIN

สำหรับบุคคลทั่วไป



SME Academy 365

ระบบ e-Learning

แหล่งเรียนรู้ออนไลน์สำหรับผู้ประกอบการ

24 ชั่วโมงและ 365 วัน



ขั้นตอนการขอรับบริการ

การเข้าเรียนแบบ Non Academic

- ระยะเวลาในการเรียนประมาณ 15 นาที
- 1. เลือกรับชมวิดีโอประกอบการเรียนตามหมวด
 - Inspiration - สร้างแรงบันดาลใจ
 - Ideation - สร้างความคิด
 - Preparation - สร้างความพร้อม
 - Transformation - สร้างการเปลี่ยนแปลง
 - Knowledge hub - หน่วยงานอื่น
- 2. คลิก ▶ Play now เพื่อเข้าสู่บทเรียน



วิธีการลงทะเบียนเรียนแบบ Academic

- ระยะเวลาในการเรียนจบและขอใบประกาศนียบัตรประมาณ 60 นาที
- 1. เข้าสู่ระบบด้วย E-mail สำหรับบุคคลทั่วไป หรือ SME One ID สำหรับสมาชิกผู้ประกอบการ



- 2. เลือกหลักสูตรการเรียนที่สนใจ



- 3. กด "ตกลง" เพื่อยืนยันการลงทะเบียนเรียน



- 4. เข้าสู่บทเรียนตามหลักสูตรที่ลงทะเบียนเรียน

- ทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) ★ คะแนน : 0/10
- เรียนรู้ตามเนื้อหาภายในคลิปวิดีโอ ★ จำนวนเนื้อหาที่เรียน : 0/1
- ทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) ★ คะแนน : 0/10

- 5. เมื่อเรียนจบหลักสูตรและผ่านการทดสอบสามารถขอรับใบประกาศนียบัตรและสามารถพิมพ์แบบ E-Certificate ได้ทันที



การขอรับใบประกาศนียบัตร

ผู้ใช้งานสามารถดูใบประกาศนียบัตรได้ ดังนี้



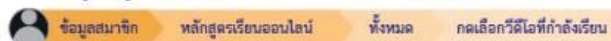
เมื่อ ผ่านการทดสอบแล้ว สามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรได้



รูปแสดงหน้าประกาศนียบัตร

การจัดการข้อมูลวิชาที่เรียนทั้งหมด

การดูข้อมูลวิชาที่เรียน และความคืบหน้าในแต่ละวิชา



ความคืบหน้า 3 ขั้นตอน 1.แบบทดสอบก่อนเรียน Pre-test, 2.เข้าสู่บทเรียนในวิดีโอ, 3.แบบทดสอบหลังเรียน Post-Test



เรียนได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ระบบออนไลน์เปิดให้สามารถเรียนได้ตลอด 24 ชั่วโมงและ 365 วัน



ไม่มีค่าธรรมเนียม

การลงทะเบียนเรียน | การขอใบและพิมพ์ใบประกาศนียบัตร



ไม่ต้องแบบเอกสาร

ผู้ประกอบการสามารถทำรายการได้ด้วยตนเองในระบบเว็บไซต์

ช่องทางการเข้าสู่ระบบ

การเข้าใช้งานเว็บไซต์ SME Academy 365 ลงชื่อเข้าใช้งานได้ด้วย

SME One ID

หรือ

E-Mail ส่วนบุคคล

DGA Digital ID

DGA Digital ID DBD

E-mail

Password

SIGN IN

สารบัญ

หัวข้อ	หน้าที่
1. การใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไป.....	1
2. การ Login เข้าสู่ระบบ	2
2.1 การสมัครสมาชิก	3
3. ข้อมูลผู้ใช้งาน	4
3.1 เมนูโปรไฟล์ของฉัน	5
3.2 เมนูคอร์สที่สนใจ.....	6
3.3 เมนูหลักสูตรเรียนออนไลน์.....	7
3.4 เมนูใบประกาศนียบัตร.....	8
3.5 เมนูเส้นทางการเรียนรู้	10
3.6 เมนูบริการอื่นๆ.....	10
4. การลงทะเบียนเรียน	11
4.1 การทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	13
4.2 การรับชมวิดีโอประกอบการเรียน	15
4.3 การทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test).....	16
5. เรียนรู้เพิ่มเติม	18
5.1 หลักสูตรเรียนทั้งหมด.....	19
5.2 วิทยากร	20
5.3 พันธมิตรของเรา.....	21
5.4 แบบสอบถามความพึงพอใจ	22
6. ติดต่อสอบถาม	23
6.1 ติดต่อเรา.....	23
6.2 กระทำ ถาม-ตอบ	24
6.3 แผนผังเว็บไซต์	26

1. การใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไป

ระบบ SME ACADEMY 365 LEVEL UP & WIN เป็นระบบการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับผู้ประกอบการ SME ซึ่งภายในระบบจะมีบทเรียนที่ให้ความรู้ทางด้วยธุรกิจ การวางแผน การสร้างแบรนด์ การสร้างแนวคิด การสร้างแรงบันดาลใจ การเตรียมความพร้อม โดยจะรวบรวมเนื้อหาไว้เป็นวิดีโอเพื่อใช้ในการประกอบการเรียน ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบได้จาก URL : <https://smeacademy365.sme.go.th/>



หน้าจอหลัก	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	แสดงเมนูหลักสูตรตามหมวดหมู่ต่างๆ
2	แสดงปุ่มเข้าใช้งานระบบ
3	แสดงรายการหลักสูตรการเรียนรู้

2. การ Login เข้าสู่ระบบ

ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบและสมัครสมาชิกได้ โดยคลิกที่ปุ่ม 1) Sign in



The screenshot shows the login interface for SME Academy 365. It includes the following elements:

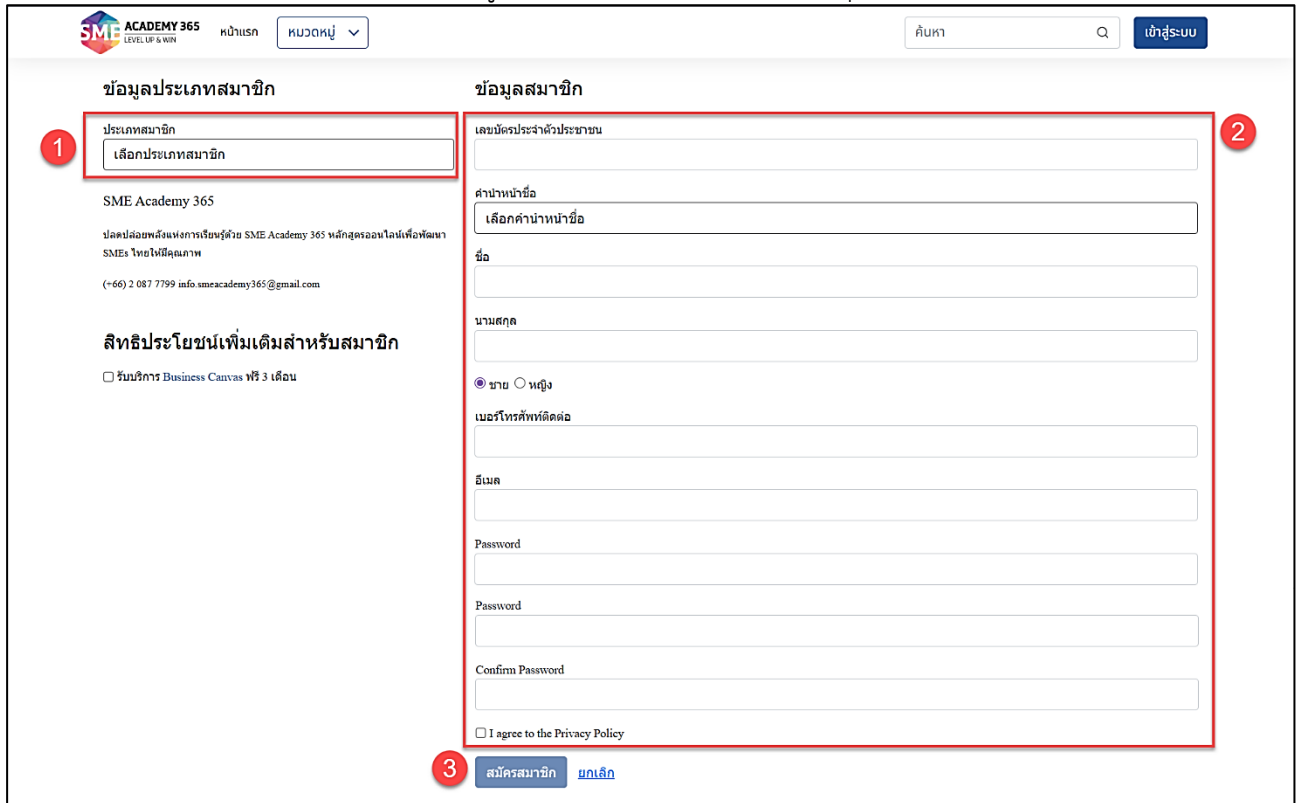
- 1**: A red box highlights the email input field labeled "อีเมล" (Email) with the placeholder text "ระบุอีเมล" (Specify email).
- 2**: A red box highlights the "ลืมรหัสผ่าน?" (Forgot password?) link.
- 3**: A red box highlights the blue "เข้าสู่ระบบ" (Login) button.
- 4**: A red box highlights the "คลิกเพื่อสมัครสมาชิก" (Click to register) link.

Other visible text includes "รหัสผ่าน" (Password) with a masked input field, "ยังไม่ได้เป็นสมาชิก? คลิกเพื่อสมัครสมาชิก" (Not a member? Click to register), and a "ย้อนกลับ" (Back) link.

หน้าจอหลัก > ปุ่มสำหรับเข้าสู่ระบบ	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	ระบุ E-mail และ Password
2	คลิกที่ปุ่ม ลืมรหัสผ่าน กรณีลืมรหัสผ่าน
3	คลิกที่ปุ่ม เข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่ระบบ
4	คลิกที่ปุ่ม สมัครสมาชิก เพื่อสมัครสมาชิก

2.1 การสมัครสมาชิก

การสมัครสมาชิกต้องระบุข้อมูลสมาชิกของผู้ใช้งานระบบ SME ACADEMY 365 LEVEL UP & WIN ที่ต้องการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ ผู้ใช้งานสามารถทำได้ โดยคลิกที่ปุ่ม 1) Sign in >> 2) สมัครสมาชิก

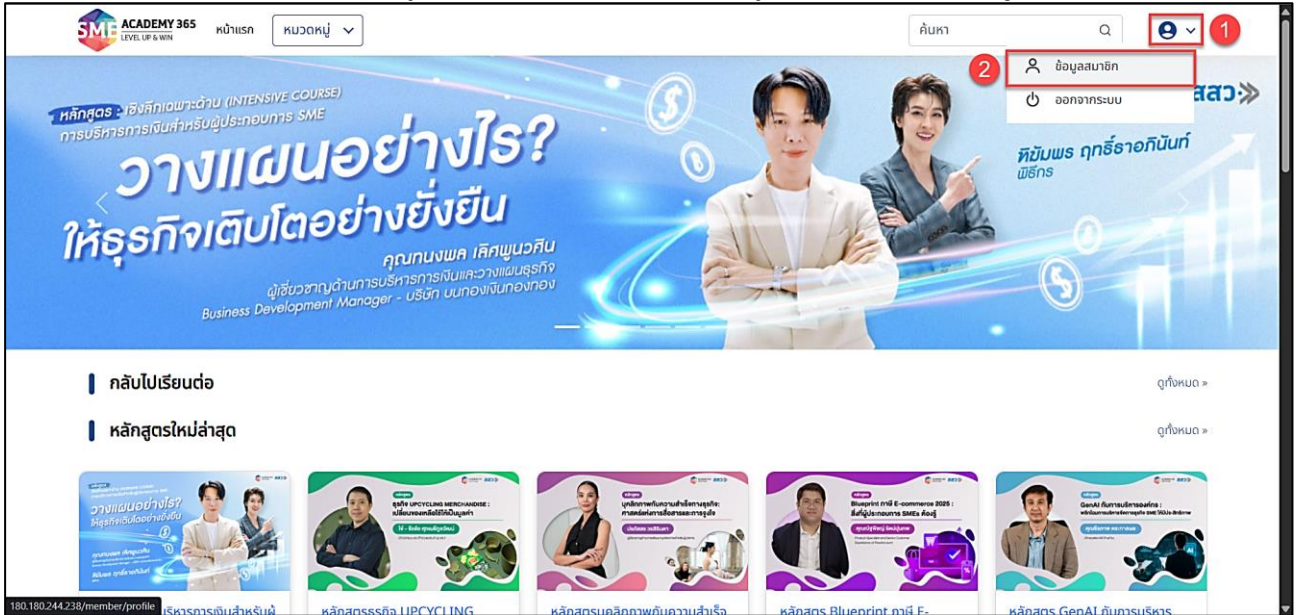


The screenshot shows the registration interface for SME ACADEMY 365. It includes a header with the logo and navigation options. The main content area is split into two columns. The left column, titled 'ข้อมูลประเภทสมาชิก', contains a dropdown menu for selecting a member category (Step 1), contact information for SME Academy 365, and a checkbox for receiving a 3-month Business Canvas service. The right column, titled 'ข้อมูลสมาชิก', contains fields for ID card number (Step 2), company name, name, gender, phone number, email, password, and confirm password. At the bottom, there is a checkbox for agreeing to the privacy policy and a 'สมัครสมาชิก' button (Step 3).

วิธีสมัครสมาชิก	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	เลือก ประเภทสมาชิก
2	กรอก และคลิกเลือกรายละเอียดให้ครบถ้วน
3	คลิกที่ปุ่ม สมัครสมาชิก

3. ข้อมูลผู้ใช้งาน

เมนูข้อมูลผู้ใช้งานเป็นเมนูสำหรับตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว คอร์สที่สนใจ หลักสูตรเรียนออนไลน์ ใบประกาศนียบัตร เส้นทางการเรียนรู้ และบริการอื่นๆ โดยคลิกที่เมนู 1) User >> 2) ข้อมูลสมาชิก



ข้อมูลสมาชิก	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	คลิกที่รูป โปรไฟล์ เพื่อตรวจสอบข้อมูล
2	คลิกที่ปุ่ม ข้อมูลสมาชิก เพื่อจัดการข้อมูลส่วนตัว

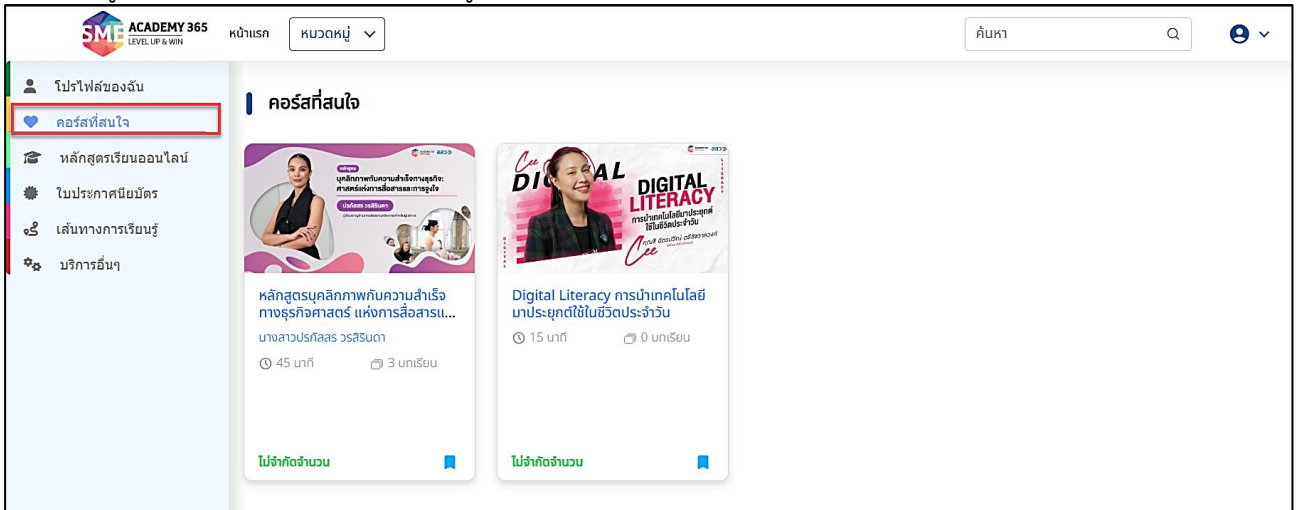
3.1 เมนูโปรไฟล์ของฉัน

เมนูโปรไฟล์ของฉันเป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว ตรวจสอบ แก้ไข ลบ และอัปโหลดรูปภาพโปรไฟล์ได้ โดยคลิกที่เมนู 1) โปรไฟล์ของฉัน

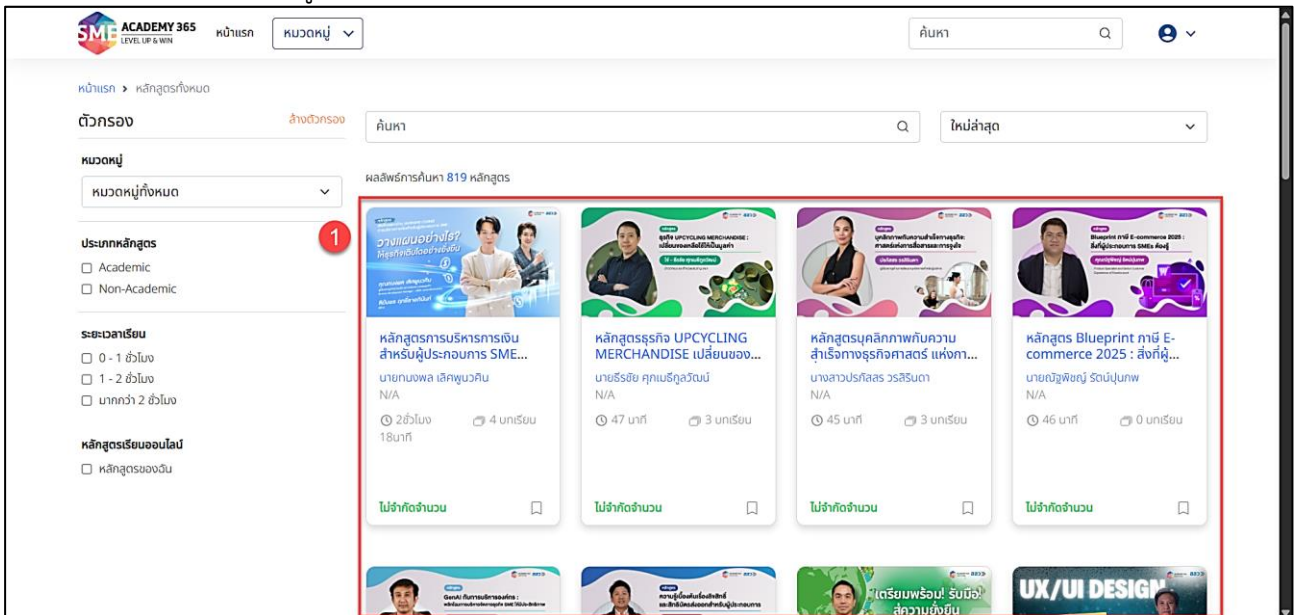
วิธีแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	กรอก และคลิกเลือกรายละเอียดให้ครบถ้วน
2	คลิกที่ปุ่ม UPDATE PROFILE เพื่ออัปเดตข้อมูล
3	คลิกที่รูปโปรไฟล์ เพื่ออัปโหลดหรือแก้ไขรูปโปรไฟล์

3.2 เมนูคอร์สที่สนใจ

เมนูคอร์สที่สนใจเป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบหลักสูตรการเรียนออนไลน์ที่สนใจหรือหลักสูตรที่ต้องการเรียน โดยคลิกที่เมนู 1) คอร์สที่สนใจ



การนำหลักสูตรการเรียนที่สนใจ หรือต้องการเรียนภายหลัง มาไว้ในคอร์สที่สนใจ



วิธีนำหลักสูตรมาใส่คอร์สที่สนใจ	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	เลือก หลักสูตรที่สนใจ

หน้าแรก > หลักสูตรบุคลิกภาพกับความสำเร็จทางธุรกิจศาสตร์ แห่งการสื่อสารและการเจรจา

หลักสูตรบุคลิกภาพกับความสำเร็จทางธุรกิจศาสตร์ แห่งการสื่อสารและการเจรจา

👍 2 🗑️ 0 + สมัครเรียน 2

สมัครเรียนหลักสูตรนี้

วิทยากร

นางสาวปรีกษา วรสิริเมธา
1 หลักสูตร

รายละเอียดหลักสูตร

คำอธิบาย

3 บทเรียน
45 นาที
0 มีเอกสารประกอบการเรียน
5 ผู้เรียน
14 การเรียนรู้
ได้รับใบประกาศนียบัตรหลังเรียนจบ

วิธีนำหลักสูตรมาใส่คอร์สที่สนใจ	
หมายเลข	คำอธิบาย
2	คลิกที่ปุ่ม สนใจหลักสูตรนี้ เพื่อเก็บไว้ในข้อมูลสมาชิก

3.3 เมนูหลักสูตรเรียนออนไลน์

เมนูหลักสูตรเรียนออนไลน์เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งาน สามารถตรวจสอบข้อมูลหลักสูตรเรียนออนไลน์ที่กำลังเรียนอยู่หรือที่เรียนจบไปแล้ว และสามารถกลับไปทบทวนบทเรียนได้ โดยคลิกที่เมนู 1) หลักสูตรเรียนออนไลน์

SME ACADEMY 365 LEVEL UP & WIN หน้าแรก หมวดหมู่

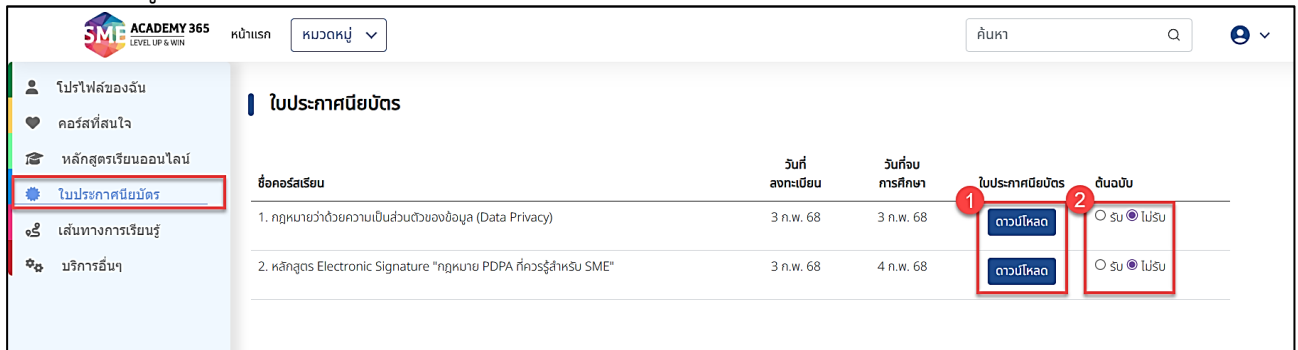
ค้นหา

หลักสูตรเรียนออนไลน์

- Digital Literacy** การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
15 นาที 0 บทเรียน
- กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy)**
ผศ.ดร.ประพันธ์พงศ์ อ้าอ่อน
25 นาที 0 บทเรียน
- หลักสูตร Electronic Signature "กฎหมาย PDPA ที่ควรรู้สำหรับ SME"**
ดร.จตุรภัทร ไพรเกษมธ
45 นาที 0 บทเรียน

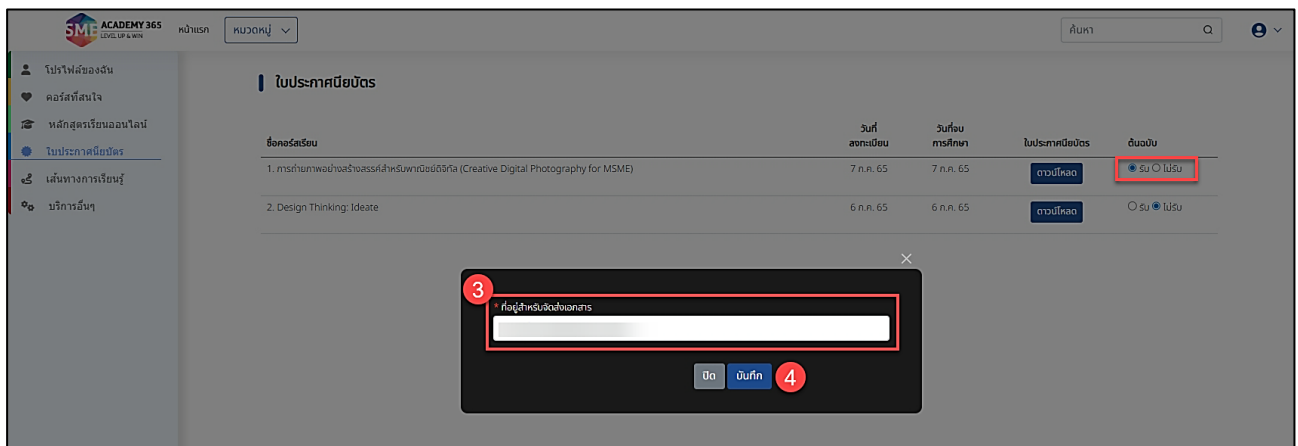
3.4 เมนูใบประกาศนียบัตร

เมนูใบประกาศนียบัตรเป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งาน สามารถตรวจสอบข้อมูลหลักสูตรเรียนออนไลน์ที่เรียนจบไปแล้ว สามารถแจ้งขอรับใบประกาศนียบัตรได้ทั้งส่งไปรษณีย์ ดาวน์โหลดและพิมพ์ใบประกาศนียบัตรได้ โดยคลิกที่เมนู 1) ใบประกาศนียบัตร



วิธีขอรับและดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร

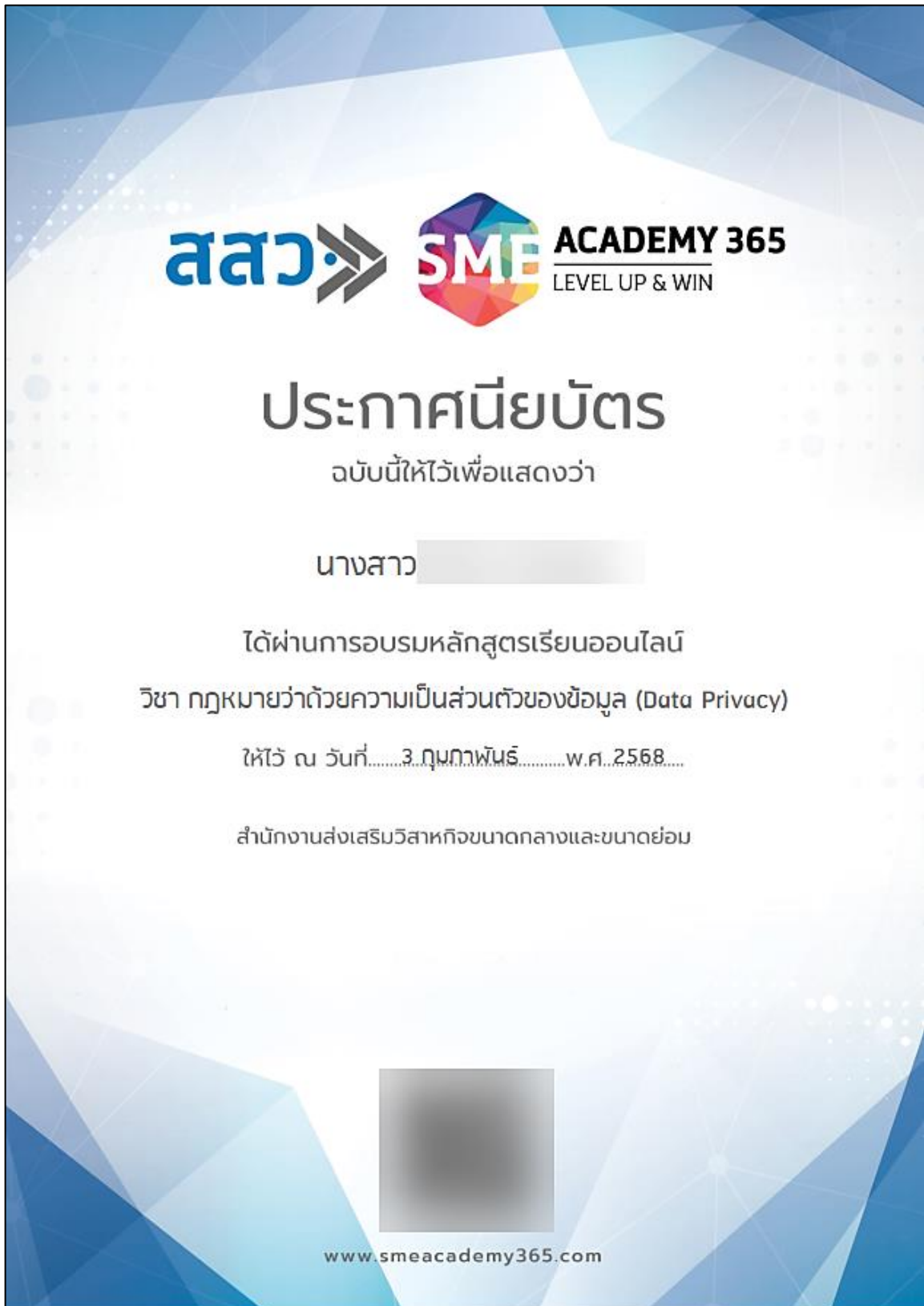
หมายเลข	คำอธิบาย
1	คลิกที่ปุ่ม ดาวน์โหลด เพื่อดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร
2	เลือก รับ หรือ ไม่รับ ต้นฉบับใบประกาศนียบัตร



วิธีขอรับและดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตร

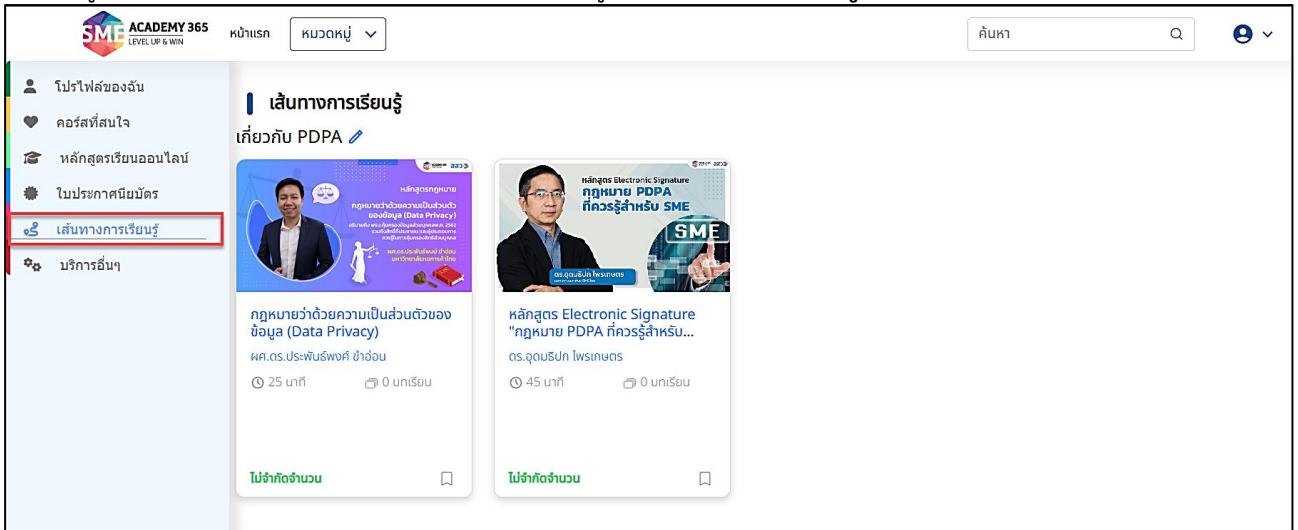
หมายเลข	คำอธิบาย
3	ระบุ ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร เพื่อขอรับใบประกาศนียบัตร
4	คลิกที่ปุ่ม Save changes
หมายเหตุ	ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดง * ต้องระบุข้อมูลทุกข้อจึงจะสามารถบันทึกข้อมูลได้

ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร



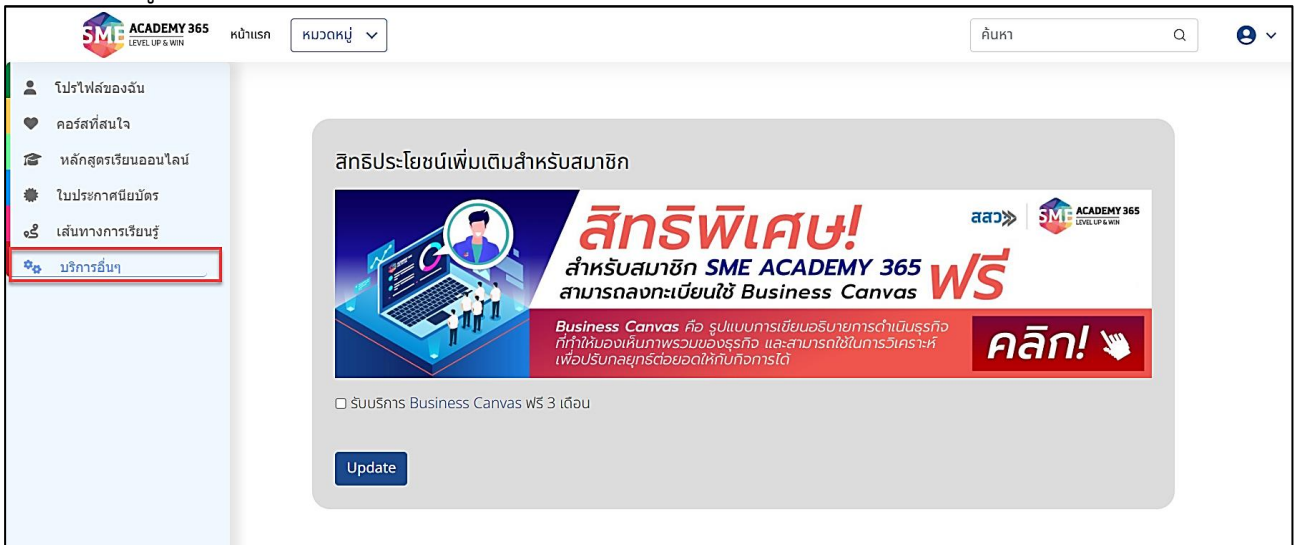
3.5 เมนูเส้นทางการเรียนรู้

เมนูเส้นทางการเรียนรู้เป็นเมนูสำหรับตรวจสอบข้อมูลหลักสูตรเรียนออนไลน์ ที่ผู้ใช้งานได้ลงทะเบียนไว้แล้ว ว่าหลักสูตรเรียนไหนมีความเกี่ยวข้องกัน โดยคลิกที่เมนู 1) เส้นทางการเรียนรู้



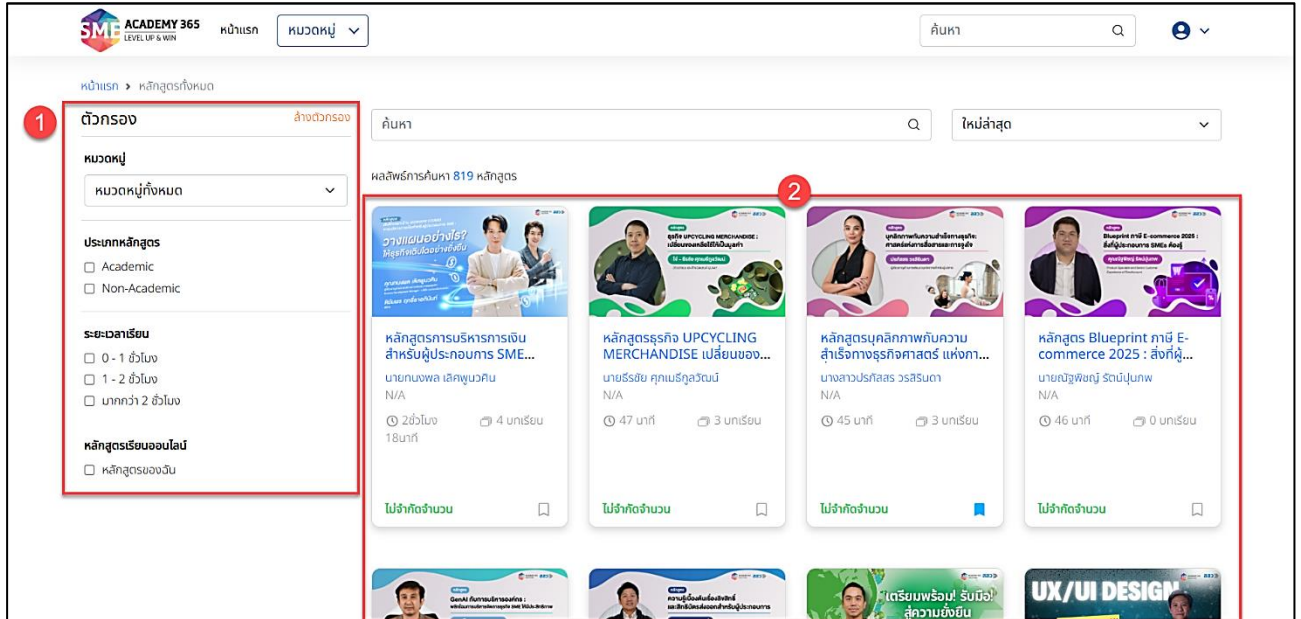
3.6 เมนูบริการอื่นๆ

เมนูบริการอื่นๆ เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกได้ โดยคลิกที่เมนู 1) บริการอื่นๆ

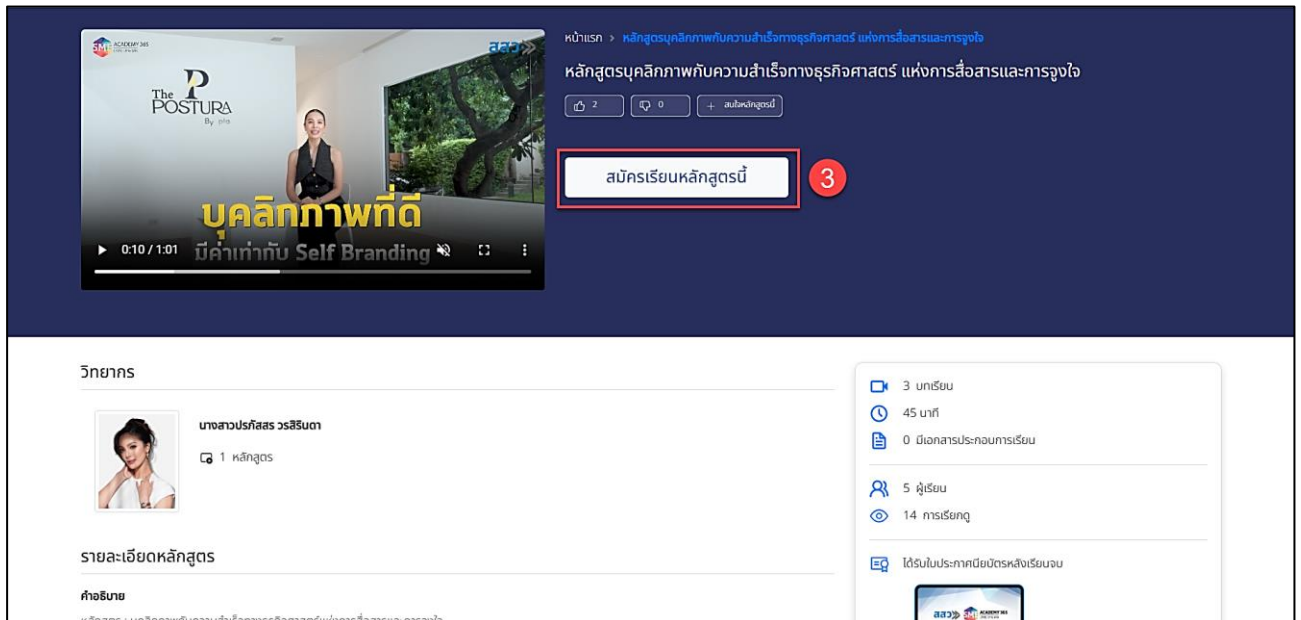


4. การลงทะเบียนเรียน

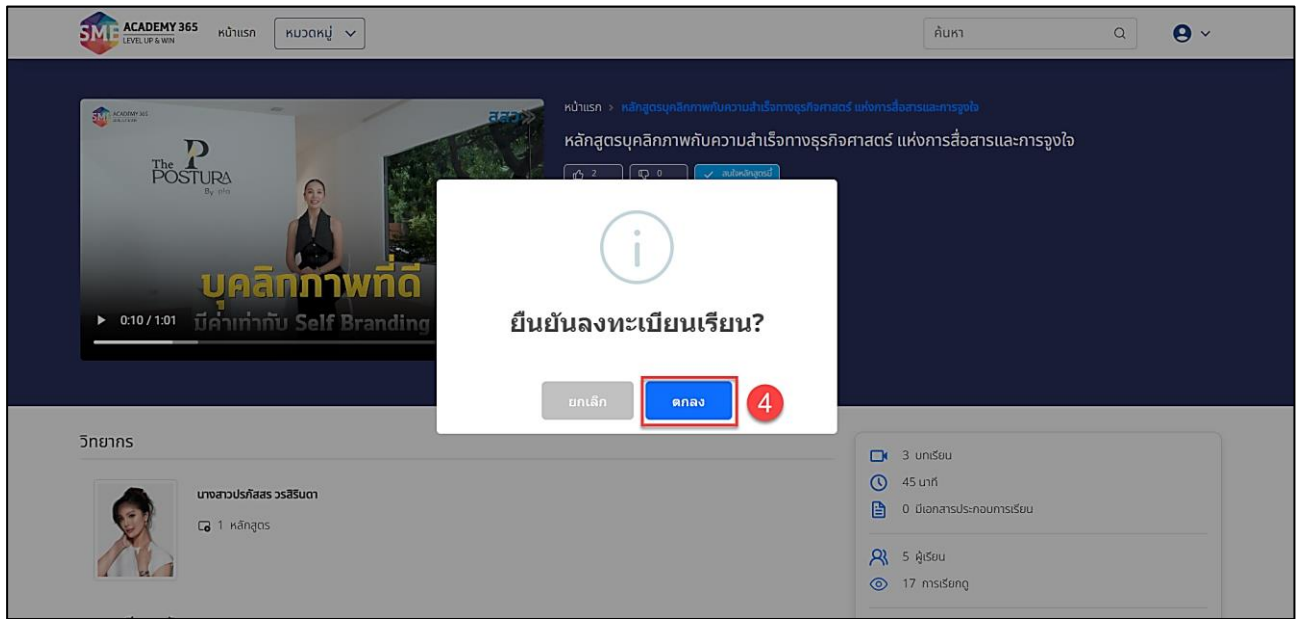
ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนเรียนหลักสูตรออนไลน์ที่ต้องการเรียน โดยเลือกหลักสูตรที่สนใจจากหมวดต่างๆ เช่น สร้างแรงบันดาลใจ สร้างความคิด สร้างความพร้อม และสร้างการเปลี่ยนแปลง



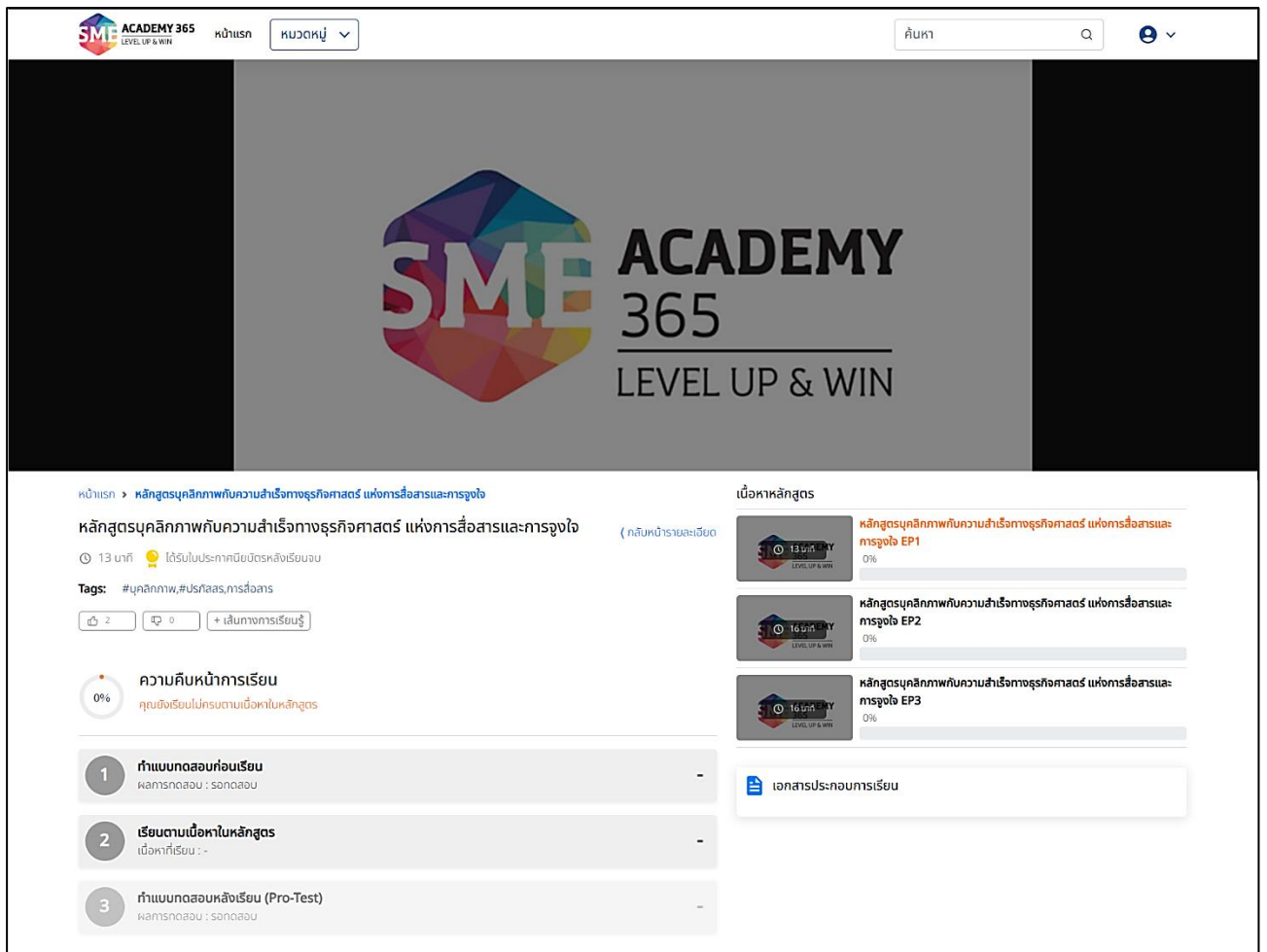
วิธีลงทะเบียนเรียน	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	เลือก ตัวกรอง เพื่อเลือกหมวดหมู่หลักสูตรที่สนใจ
2	เลือก รายการหลักสูตรการเรียน ในหน้าหลัก



วิธีลงทะเบียนเรียน	
หมายเลข	คำอธิบาย
3	คลิกที่ปุ่ม สมัครเรียนหลักสูตรนี้ หลักสูตรที่สนใจ

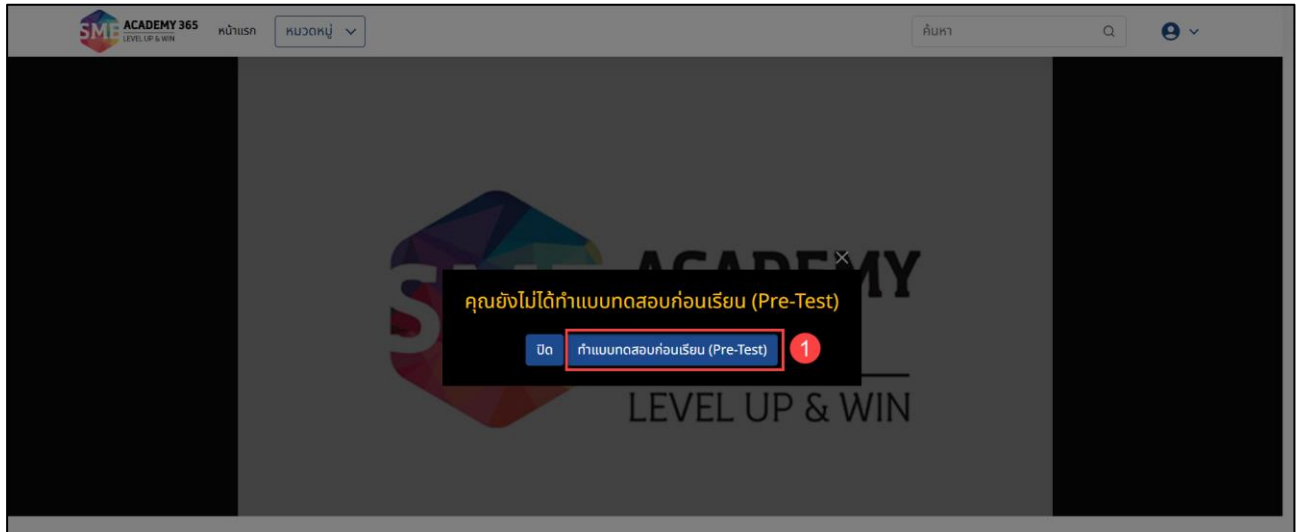


วิธีลงทะเบียนเรียน	
หมายเลข	คำอธิบาย
4	คลิกที่ปุ่ม ตกลง เพื่อลงทะเบียน

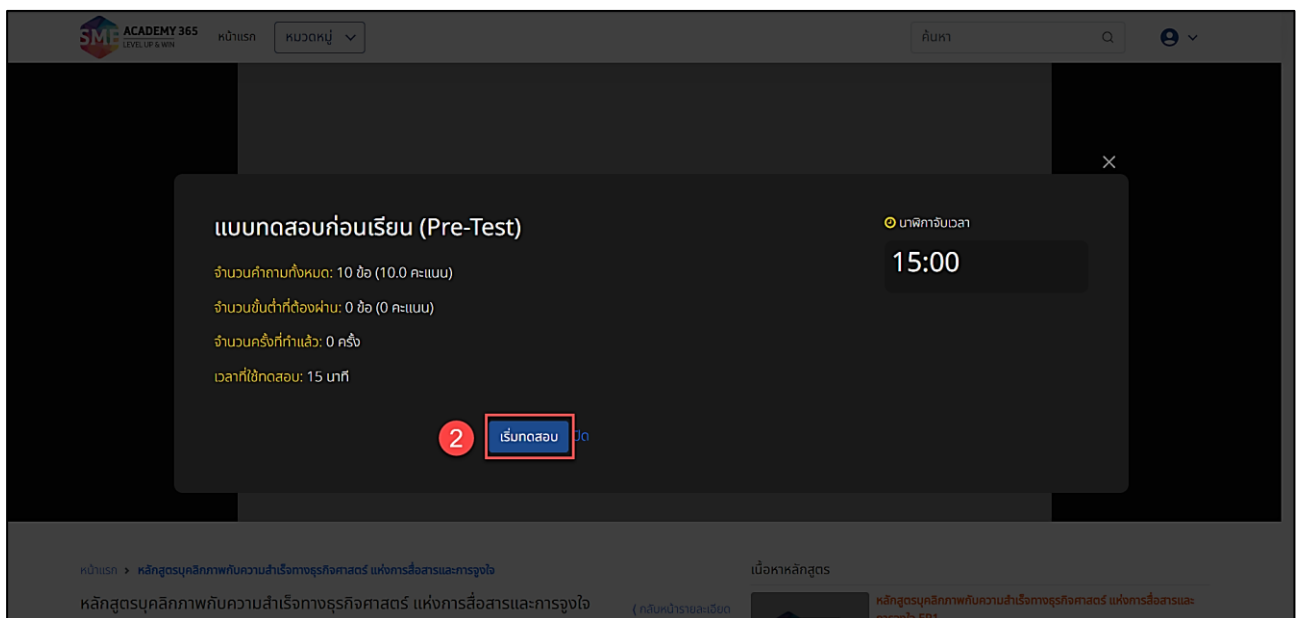


4.1 การทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)

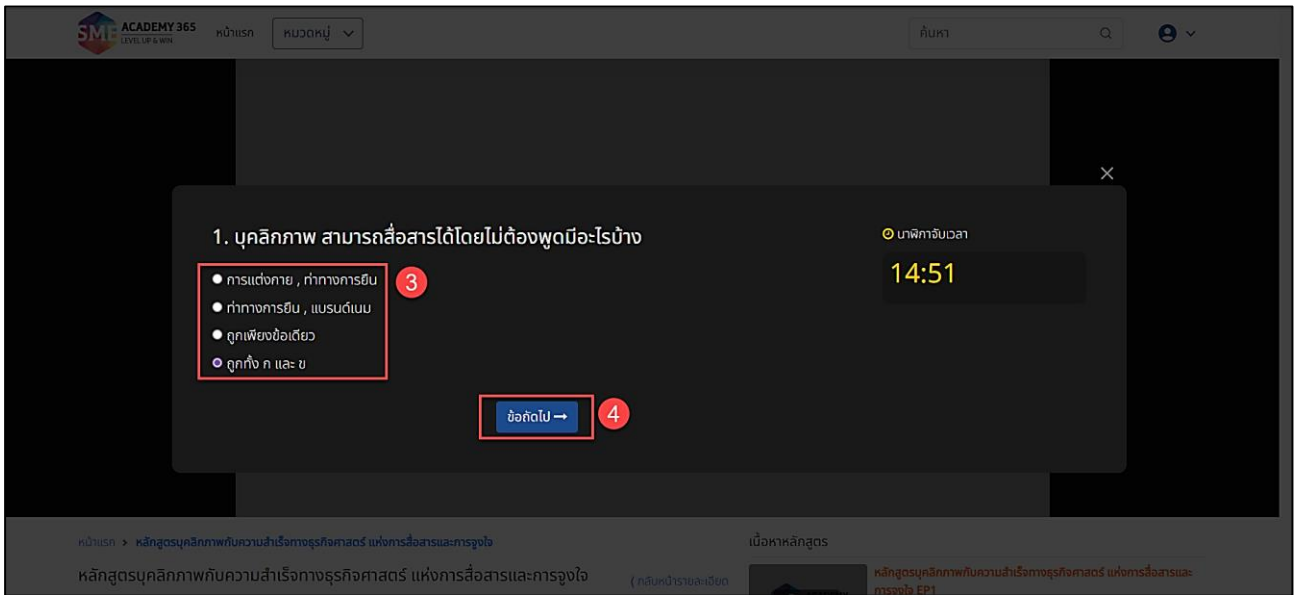
การทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) ระบบจะแสดงจำนวนคำถามทั้งหมดและกำหนดเวลาในการทำแบบทดสอบ ผู้ใช้งานต้องทำแบบสอบก่อนเรียน (Pre-Test) ให้เรียบร้อยก่อน จึงจะสามารถดูวิดีโอประกอบการเรียนได้



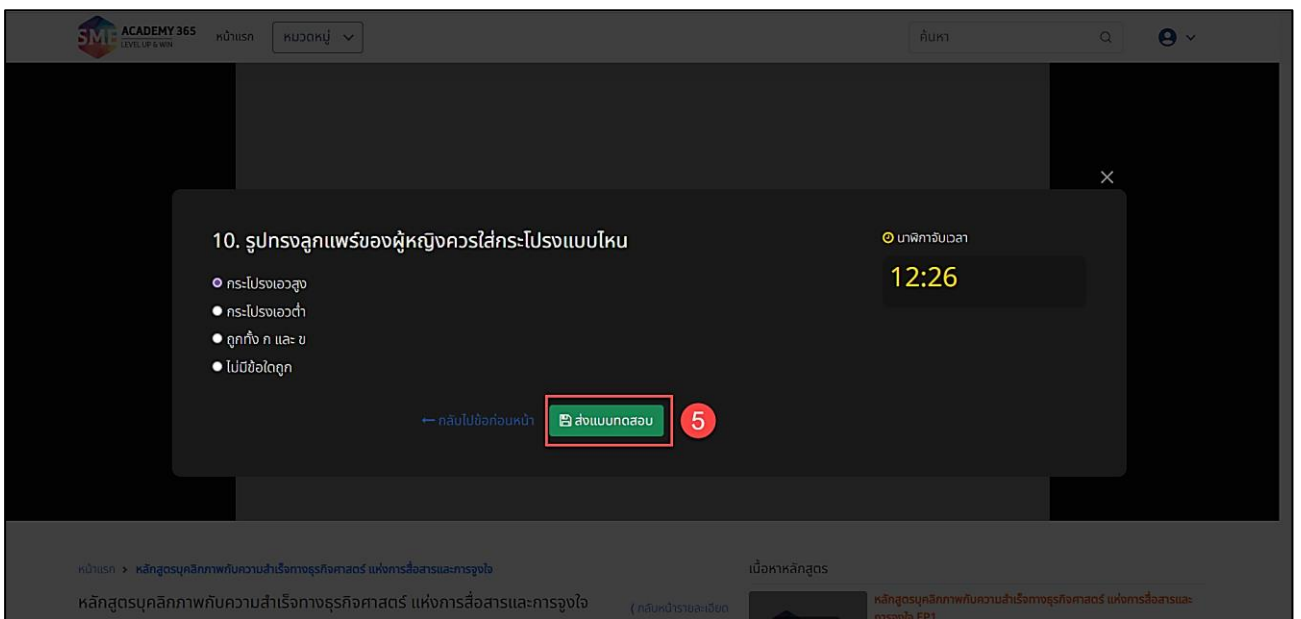
วิธีทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	คลิกที่ปุ่ม ทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) เพื่อดูรายละเอียดการทดสอบ



วิธีทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
2	คลิกที่ปุ่ม เริ่มทดสอบ เพื่อเริ่มทำการทดสอบ



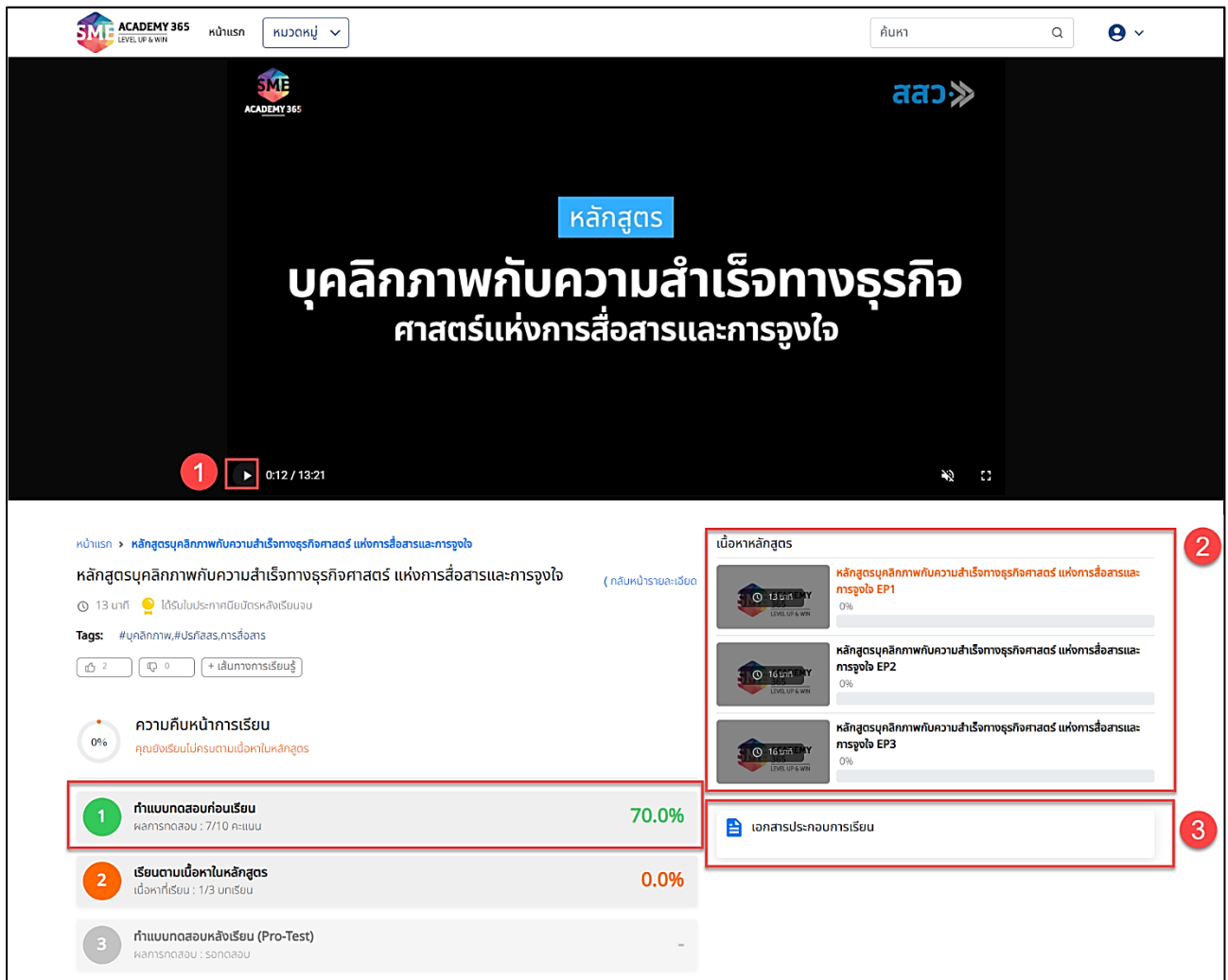
วิธีทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
3	เลือก คำตอบ ที่ต้องการ
4	คลิกที่ปุ่ม ข้อถัดไป เพื่อตอบคำถามข้อถัดไป



วิธีทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
5	คลิกที่ปุ่ม ส่งแบบทดสอบ เมื่อตอบคำถามครบเรียบร้อยแล้ว

4.2 การรับชมวิดีโอประกอบการเรียน

เมื่อผู้ใช้งานทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงรายการวิดีโอบทเรียนที่ต้องเรียน โดยสามารถเข้าไปรับชมวิดีโอประกอบการเรียนได้

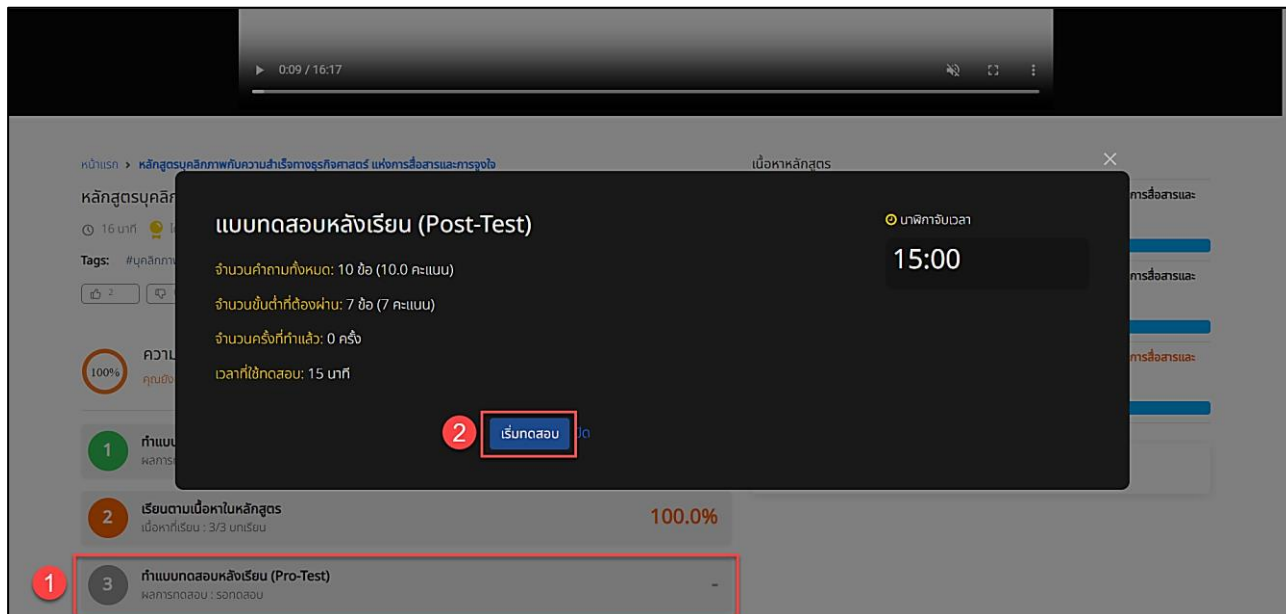


The screenshot displays the SME ACADEMY 365 LMS interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a search bar. The main content area features a video player with a play button and a progress indicator. Below the video player, there is a progress dashboard with three items: 'ทำแบบทดสอบก่อนเรียน' (70.0%), 'เรียนตามเนื้อหาหลักสูตร' (0.0%), and 'ทำแบบทดสอบหลังเรียน (Pro-Test)'. To the right, there is a sidebar with a list of video lessons (EP1, EP2, EP3) and a section for 'เอกสารประกอบการเรียน'.

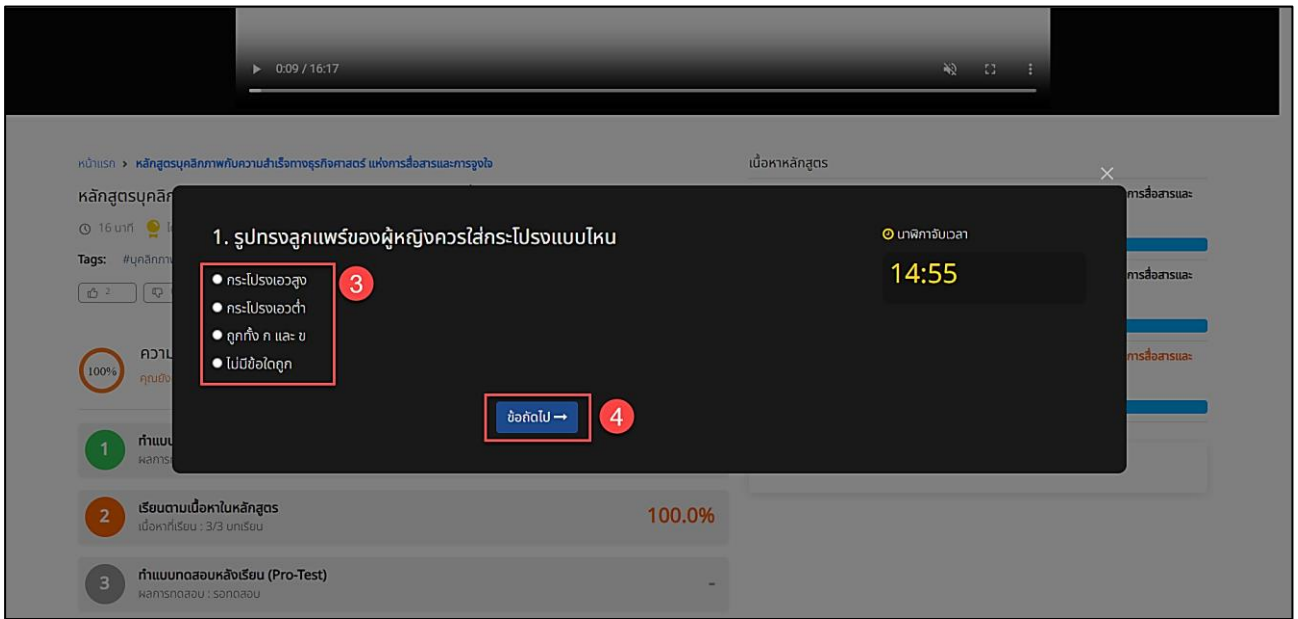
วิธีรับชมวิดีโอประกอบการเรียน (Pre-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	คลิกที่ปุ่ม ลูกศร เพื่อเล่นวิดีโอ
2	แสดง เนื้อหาหลักสูตร
3	แสดง เอกสารประกอบการเรียน สามารถดาวน์โหลดได้

4.3 การทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test)

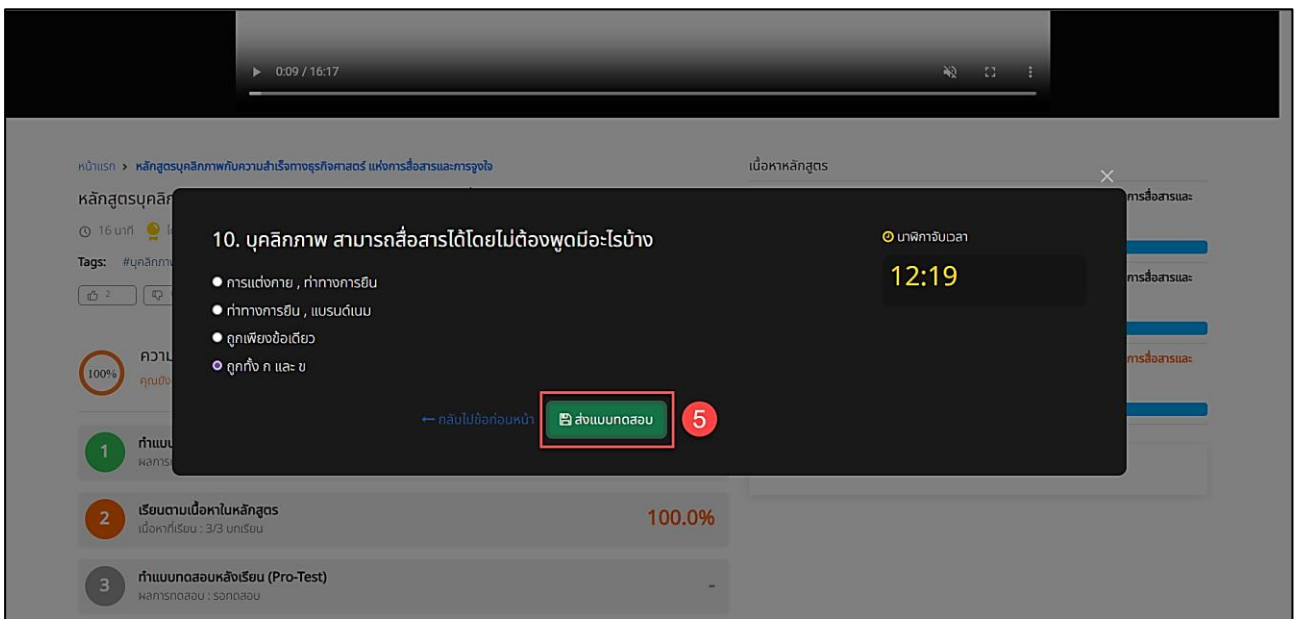
การทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) ระบบจะแสดงจำนวนคำถามทั้งหมดและกำหนดเวลาในการทำแบบทดสอบ ผู้ใช้งานต้องทำแบบสอบหลังเรียน (Post-Test) ให้เรียบร้อยก่อน จึงจะสามารถได้รับใบประกาศนียบัตรได้



วิธีทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Post-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	คลิกที่ปุ่ม ทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) เพื่อดูรายละเอียดการทดสอบ
2	คลิกที่ปุ่ม เริ่มทดสอบ เพื่อเริ่มทำการทดสอบ



วิธีทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Post-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
3	เลือก คำตอบ ที่ต้องการ
4	คลิกที่ปุ่ม ข้อถัดไป เพื่อตอบคำถามข้อถัดไป








วิธีทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Post-Test)	
หมายเลข	คำอธิบาย
5	คลิกที่ปุ่ม ส่งแบบทดสอบ เมื่อตอบคำถามครบเรียบร้อยแล้ว

5. เรียนรู้เพิ่มเติม

ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ในส่วนของการเรียนรู้เพิ่มเติม เช่น หลักสูตรเรียนทั้งหมด วิทยากร หลักสูตรออนไลน์ที่ร่วมกับพันธมิตรของเรา และสามารถทำแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อให้ผู้พัฒนาระบบนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

หลักสูตรออนไลน์ ร่วมกับพันธมิตรของเรา ดูทั้งหมด >





เรียนฟรีกับหลักสูตรคุณภาพสำหรับผู้ประกอบการ MSME
โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพร้อมกรณีศึกษา ให้อ่านโดยอิสระ

เรียนรู้เพิ่มเติม
หลักสูตรเรียนทั้งหมด
วิทยากร
พันธมิตรของเรา
แบบสอบถามความพึงพอใจ

ติดต่อสอบถาม
ติดต่อเรา
กรุ๊ป ไลน์-ตอบ
แอดมินเว็บไซต์

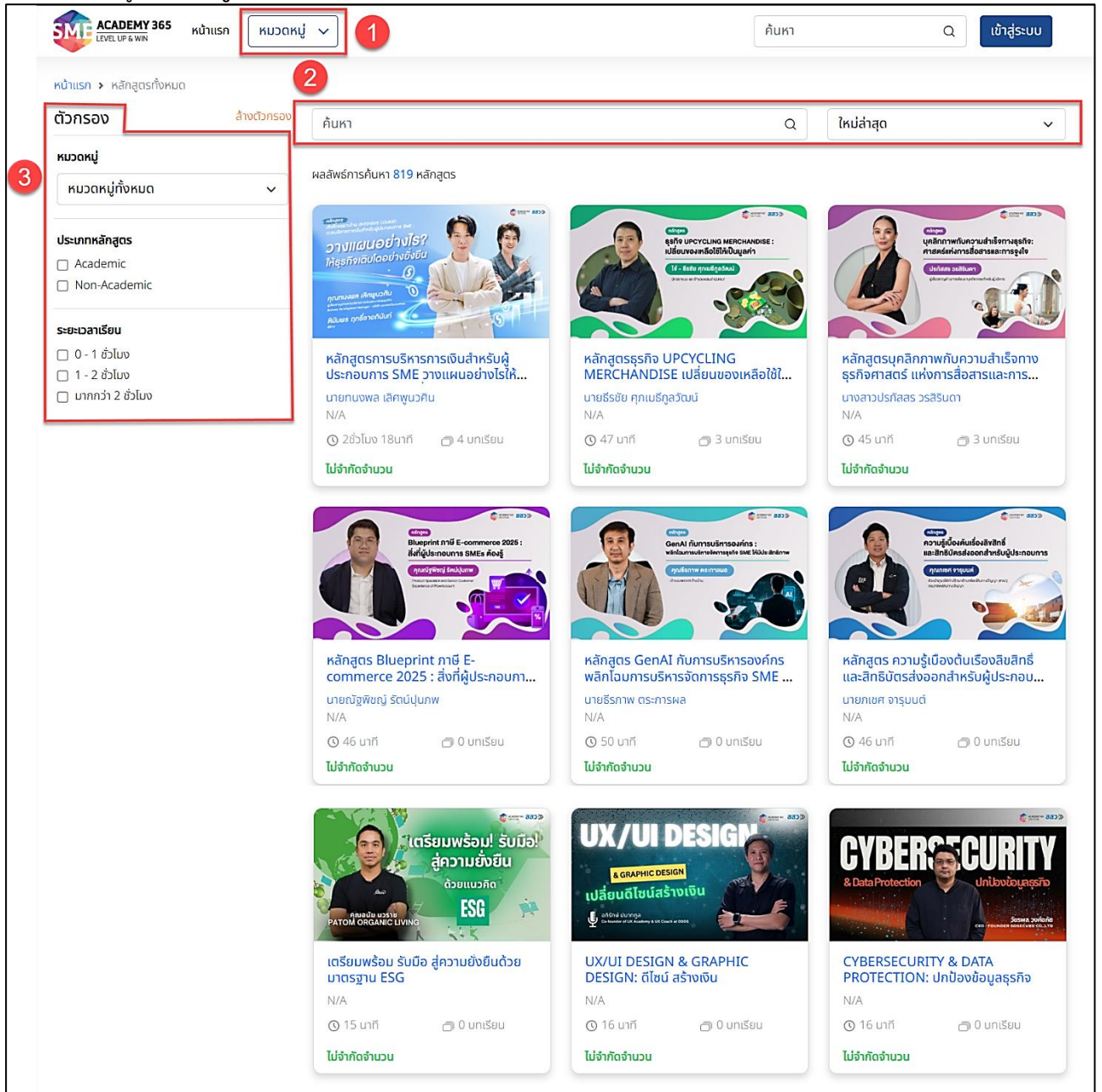
☎ (+66) 2 087 7799
✉ info.smeacademy365@gmail.com

© 2022 SME Academy 365. All Rights Reserved. นโยบายความเป็นส่วนตัว

คู่มือการใช้งานระบบสำหรับบุคคลทั่วไป

5.1 หลักสูตรเรียนทั้งหมด

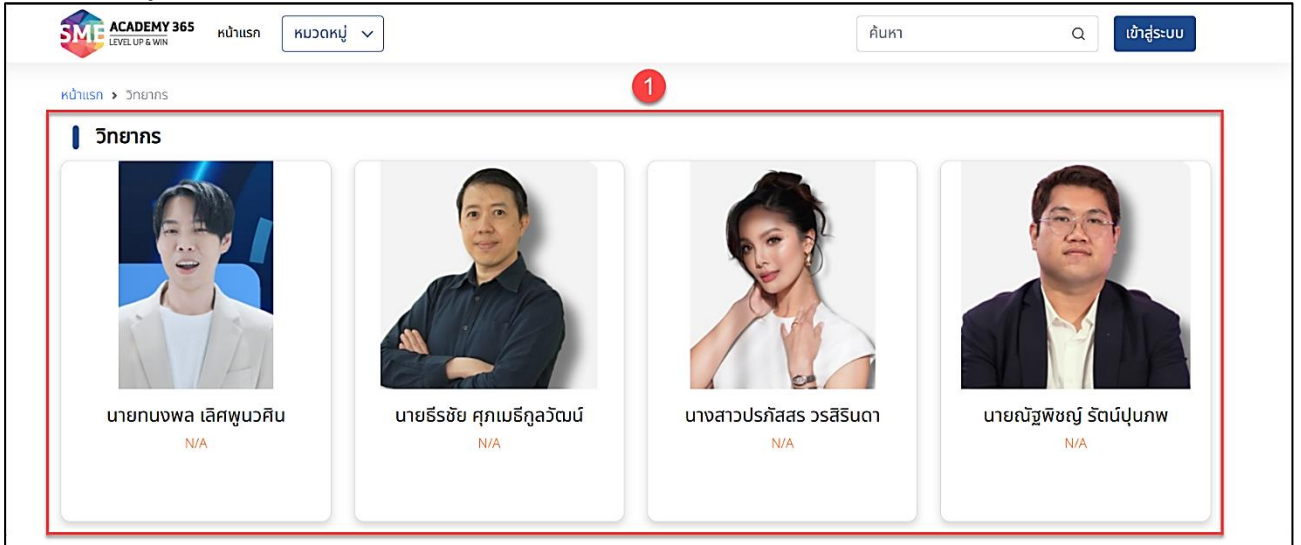
เมนูหลักสูตรเรียนทั้งหมด เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลหลักสูตรเรียนออนไลน์ทั้งหมด โดยคลิกที่เมนู 1) หลักสูตรเรียนทั้งหมด



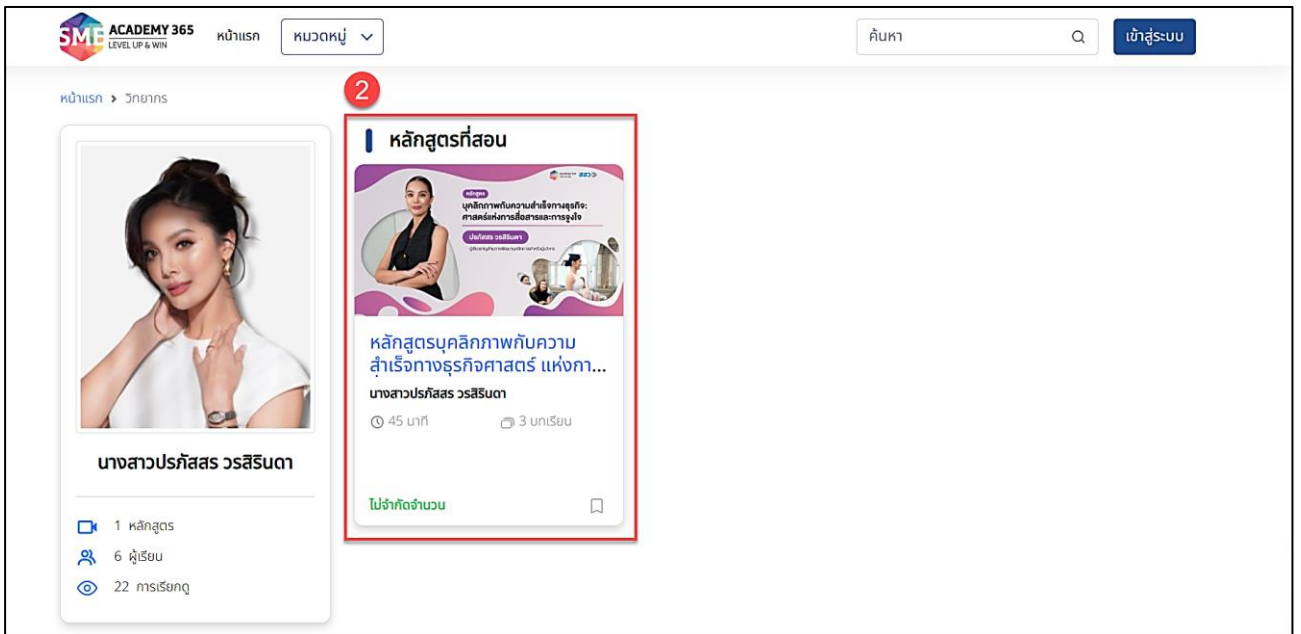
วิธีการค้นหาหลักสูตรเรียนทั้งหมด	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	เลือก หมวดหมู่ ที่ต้องการ
2	กรอก และคลิกเลือกรายละเอียดให้ครบถ้วน
3	เลือก ตัวกรอง เพื่อเลือกหมวดหมู่หลักสูตรที่สนใจ

5.2 วิทยากร

เมนูวิทยากร เป็นเมนูสำหรับค้นหาวิทยากรเพื่อลงทะเบียนเรียนหลักสูตรออนไลน์ที่วิทยากรคนนั้นสอน โดยคลิกที่เมนู 1) วิทยากร



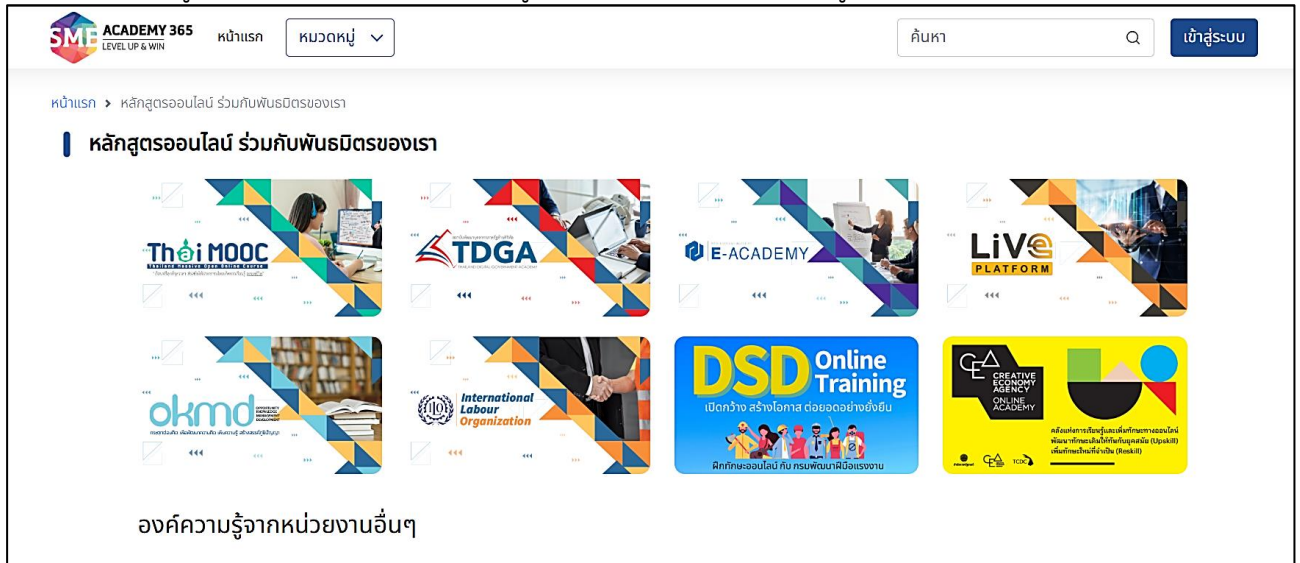
วิธีการค้นหาวิทยากร	
หมายเลข	คำอธิบาย
1	เลือก วิทยากร ที่ต้องการเลือกหลักสูตร



วิธีการค้นหาหลักสูตรเรียนทั้งหมด	
หมายเลข	คำอธิบาย
2	เลือก หลักสูตรที่สอน ที่ต้องการลงทะเบียนเรียน

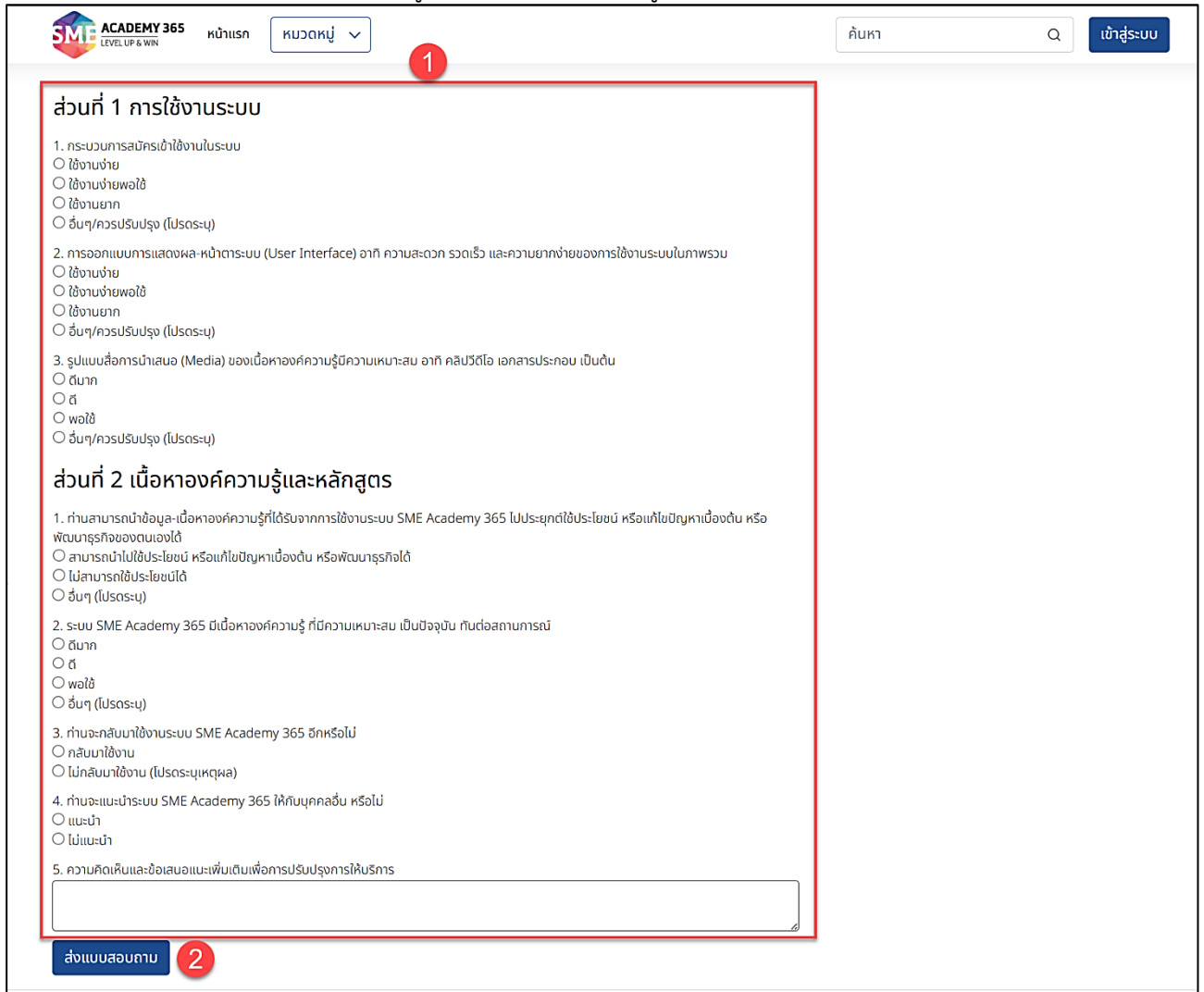
5.3 พันธมิตรของเรา

เมนูพันธมิตรของเรา เป็นเมนูสำหรับค้นหาหลักสูตรออนไลน์ ร่วมกับพันธมิตรของเรา ซึ่งมีองค์ความรู้จากหน่วยงานอื่นๆ ผู้ใช้งานสามารถเลือกเรียนหลักสูตรออนไลน์ได้ โดยคลิกที่เมนู 1) พันธมิตรของเรา



5.4 แบบสอบถามความพึงพอใจ

เมนูแบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งานทำแบบสอบถามความพึงพอใจ แสดงความเห็น เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาระบบและหลักสูตรต่างๆ โดยคลิกที่เมนู 1) แบบสอบถามความพึงพอใจ



ส่วนที่ 1 การใช้งานระบบ

- กระบวนการสมัครเข้าใช้งานในระบบ
 - ใช้งานง่าย
 - ใช้งานง่ายพอใช้
 - ใช้งานยาก
 - อื่นๆ/ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)
- การออกแบบการแสดงผล-หน้าตา-ระบบ (User Interface) อาทิ ความสะดวก รวดเร็ว และความยากง่ายของการใช้งานระบบในภาพรวม
 - ใช้งานง่าย
 - ใช้งานง่ายพอใช้
 - ใช้งานยาก
 - อื่นๆ/ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)
- รูปแบบสื่อการนำเสนอ (Media) ของเนื้อหาองค์ความรู้มีความเหมาะสม อาทิ คลิปวีดีโอ เอกสารประกอบ เป็นต้น
 - ดีมาก
 - ดี
 - พอใช้
 - อื่นๆ/ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 เนื้อหาองค์ความรู้และหลักสูตร

- ท่านสามารถนำข้อมูล-เนื้อหาองค์ความรู้ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ SME Academy 365 ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หรือ พัฒนางานของตนเองได้
 - สามารถนำไปใช้ประโยชน์ หรือแก้ไขปัญหามือเบื้องต้น หรือพัฒนางานเองได้
 - ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
- ระบบ SME Academy 365 มีเนื้อหาองค์ความรู้ ที่มีความเหมาะสม เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์
 - ดีมาก
 - ดี
 - พอใช้
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
- ท่านจะกลับมาใช้งานระบบ SME Academy 365 อีกหรือไม่
 - กลับมาใช้งาน
 - ไม่กลับมาใช้งาน (โปรดระบุเหตุผล)
- ท่านจะแนะนำระบบ SME Academy 365 ให้กับบุคคลอื่น หรือไม่
 - แนะนำ
 - ไม่แนะนำ
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

ส่งแบบสอบถาม 2

วิธีการค้นหาหลักสูตรเรียนทั้งหมด

หมายเลข	คำอธิบาย
1	กรอก และคลิกเลือกรายละเอียดให้ครบถ้วน
2	คลิกที่ปุ่ม ส่งแบบสอบถาม เพื่อส่งแบบสอบถาม

6. ติดต่อสอบถาม

ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปติดต่อสอบถามหรือตั้งกระทู้ ถาม-ตอบ เพื่อถามสิ่งที่ต้องการทราบข้อมูล

The screenshot shows the SME ACADEMY 365 website interface. At the top, there are four main navigation cards: 'E-ACADEMY', 'International Labour Organization', 'Live PLATFORM', and 'okmd'. Below these, there are sections for 'เรียนรู้เพิ่มเติม' (Learn more) and 'ติดต่อสอบถาม' (Contact us). The 'ติดต่อสอบถาม' section is highlighted with a red box and contains the following information:

- ติดต่อเรา (Contact us)
- กรุ๊ป ถาม-ตอบ (Ask-Answer Group)
- แพลตฟอร์มเว็บไซต์ (Website Platform)
- ☎ (+66) 2 087 7799
- ✉ info.smeacademy365@gmail.com

6.1 ติดต่อเรา

เมนูติดต่อเรา เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งานที่ต้องการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อสงสัยในการลงเรียนหลักสูตรออนไลน์ โดยคลิกที่เมนู 1) ติดต่อเรา

The screenshot shows the 'ติดต่อเรา' (Contact Us) page on the SME ACADEMY 365 website. The page displays contact information for 'สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)' and a contact form. The contact form is highlighted with a red box and contains the following fields:

- 1 ชื่อผู้ติดต่อ (Contact Name)
- อีเมล (Email)
- เบอร์ติดต่อ (Contact Number)
- รายละเอียด (Details)

At the bottom of the form, there is a 'ส่ง' (Send) button, which is also highlighted with a red box and labeled '2'.

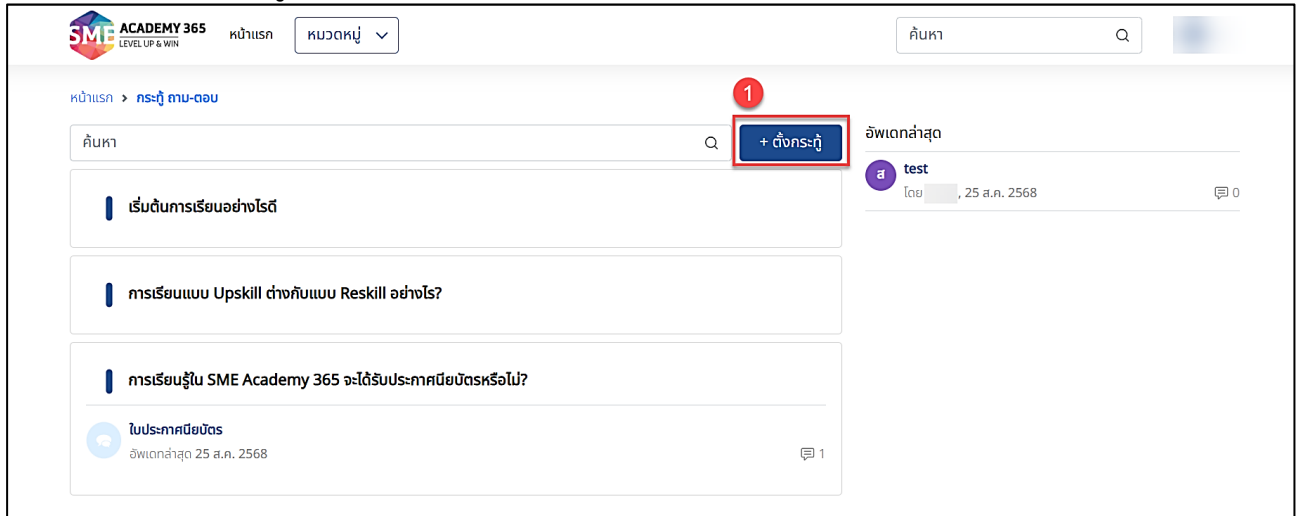
วิธีการติดต่อสอบถาม

หมายเลข	คำอธิบาย
1	กรอก และคลิกเลือกรายละเอียดให้ครบถ้วน
2	คลิกที่ปุ่ม ส่ง เพื่อส่งแบบสอบถาม

6.2 กระทู้ ถาม-ตอบ

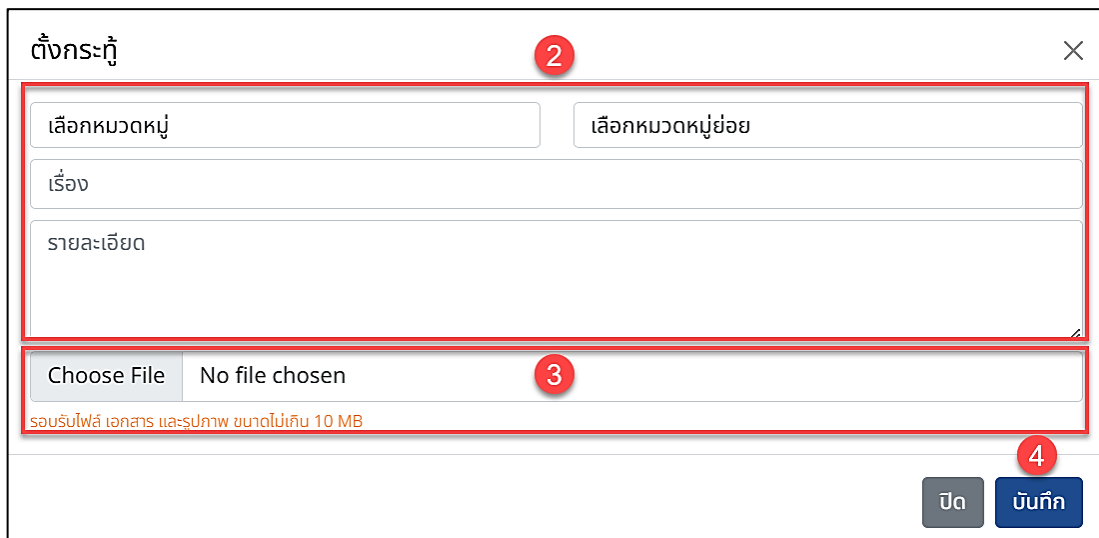
เมนูกระทู้ ถาม-ตอบ เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งานสามารถ ถาม-ตอบในกระทู้ที่มีอยู่ หรือ สามารถกระทู้ขึ้นมาเอง เพื่อถาม-ตอบ ข้อสงสัยและข้อมูลที่ต้องการทราบ โดยคลิกที่เมนู 1) กระทู้ ถาม-ตอบ

1) การตั้งกระทู้ ถาม-ตอบ



วิธีการตั้งกระทู้ ถาม-ตอบ

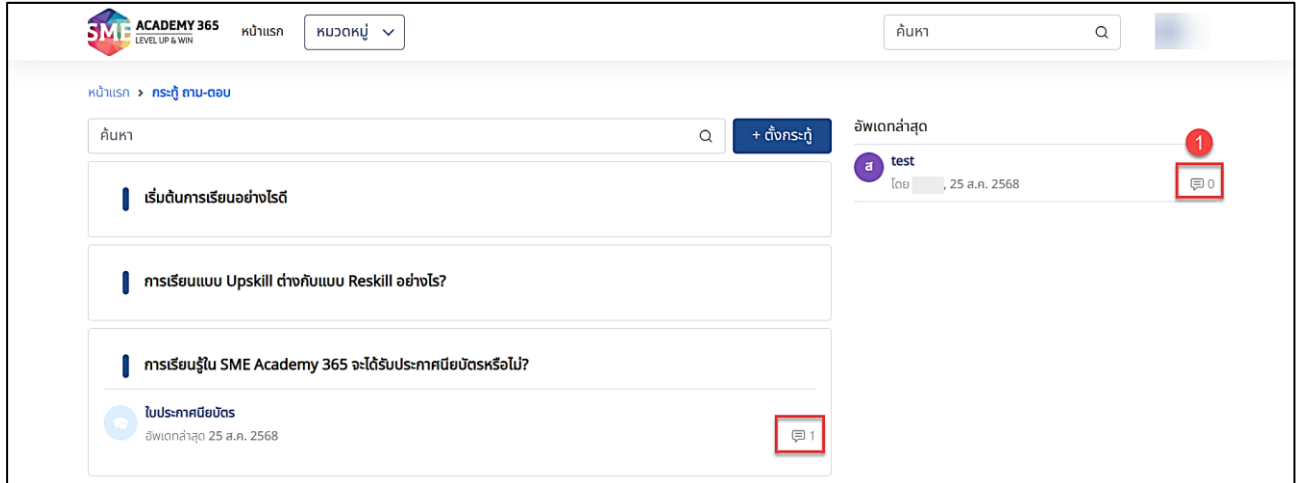
หมายเลข	คำอธิบาย
1	คลิกที่ปุ่ม +ตั้งกระทู้



วิธีการตั้งกระทู้ ถาม-ตอบ

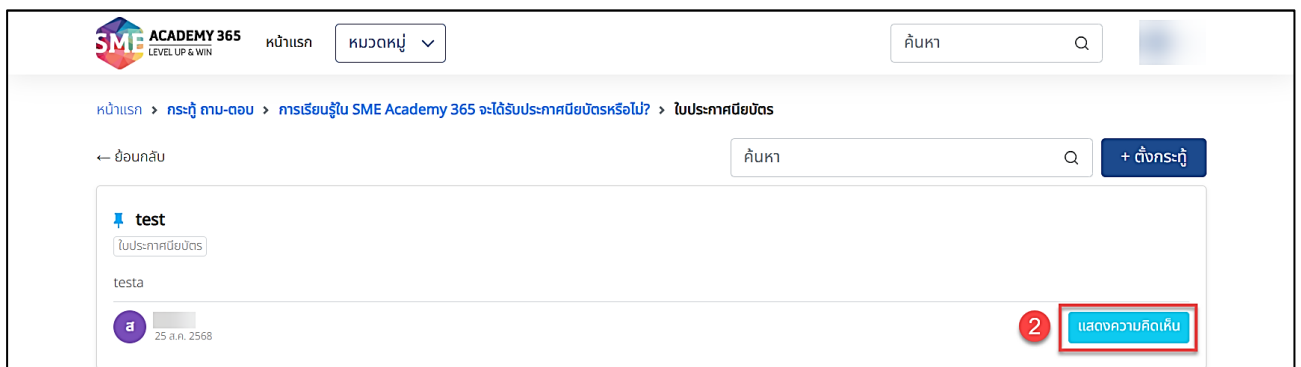
หมายเลข	คำอธิบาย
2	กรอก และคลิกเลือกรายละเอียดให้ครบถ้วน
3	คลิกที่ปุ่ม Choose File เพื่ออัปโหลดไฟล์ที่ต้องการ
4	คลิกที่ปุ่ม บันทึก เพื่อส่งแบบสอบถาม

2) การถาม-ตอบ ภายในกระทู้



วิธีการตอบกระทู้ ถาม-ตอบ

หมายเลข	คำอธิบาย
1	คลิกที่รูป เครื่องหมายกล่องคำพูด เพื่อไปหน้าจอแสดงความคิดเห็น



วิธีการตอบกระทู้ ถาม-ตอบ

หมายเลข	คำอธิบาย
2	คลิกที่ปุ่ม แสดงความคิดเห็น

แสดงความคิดเห็น
3
✕

test

ความคิดเห็น

Choose File
No file chosen
4

รองรับไฟล์ เอกสาร และรูปภาพ ขนาดไม่เกิน 10 MB

ปิด
5

วิธีการตอบกระทู้ ถาม-ตอบ	
หมายเลข	คำอธิบาย
3	กรอก และคลิกเลือกรายละเอียดให้ครบถ้วน
4	คลิกที่ปุ่ม Choose File เพื่ออัปโหลดไฟล์ที่ต้องการ
5	คลิกที่ปุ่ม บันทึก เพื่อส่งแบบสอบถาม

6.3 แผนผังเว็บไซต์

เมนู แผนผังเว็บไซต์ เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้งานค้นหาเมนูที่ต้องการ โดยคลิกที่เมนู 1) แผนผังเว็บไซต์

หน้าแรก
หมวดหมู่ ▾

ค้นหา

🔍

👤
▾

หน้าแรก > แผนผังเว็บไซต์

- **เรียนรู้เพิ่มเติม**
 - หลักสูตรเรียนทั้งหมด
 - วิทยากร
 - พันธมิตรของเรา
 - แบบสอบถามความพึงพอใจ
- **ติดต่อสอบถาม**
 - ติดต่อเรา
 - กระตุ้น ถาม-ตอบ
 - แผนผังเว็บไซต์

เรียนฟรีกับหลักสูตรคุณภาพสำหรับผู้ประกอบการ MSME

โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพร้อมยกระดับธุรกิจ ให้ก้าวไกลยิ่งขึ้น

เรียนรู้เพิ่มเติม

หลักสูตรเรียนทั้งหมด
วิทยากร
พันธมิตรของเรา
แบบสอบถามความพึงพอใจ

ติดต่อสอบถาม

ติดต่อเรา
กระตุ้น ถาม-ตอบ
แผนผังเว็บไซต์

☎ (+66) 2 087 7799
✉ info.smeacademy365@gmail.com