

สสว. ➤



New Normal For Transportation Business

การท่องเที่ยววิถีใหม่
สำหรับธุรกิจขนส่ง



Preparation – การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

- ผู้ประกอบการได้รับมาตรฐาน SHA (Safety & Health Administration) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและกระทรวงสาธารณสุขร่วมกันสร้างเกณฑ์ต้นแบบในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
- บุคลากรที่จะเข้าให้บริการแก่ลูกค้าต้องได้รับการฉีดวัคซีนโควิด-19 ครบโดสเรียบร้อยแล้ว และต้องผ่านการฝึกอบรมมาตรฐาน SHA แล้วทุกคน
- ผู้ประกอบการต้องแต่งตั้งบุคลากรตำแหน่ง SHA Manager เพื่อดูแลรับผิดชอบเรื่อง SHA โดยเฉพาะ
- บุคลากรที่เข้าให้บริการแก่ลูกค้าต้องได้รับการตรวจโควิด-19 ทุก ๆ 7 วัน และต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทุกๆ 3 ชั่วโมงที่ให้บริการ หากบุคลากรท่านใดมีไข้ หรืออุณหภูมิร่างกายสูงกว่า 37.5 องศา ทางสถานประกอบการจะไม่ให้บุคลากรท่านนั้นเข้าให้บริการลูกค้า และให้กักตัวเพื่อดูอาการ
- มีการกำหนดราคาค่าบริการที่เหมาะสม ไม่เอาเปรียบลูกค้า
- มีการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยตามที่ภาครัฐกำหนด
- มีการติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ หรือสบู่ตามจุดให้บริการอย่างทั่วถึง



Pre Service – ก่อนการใช้บริการ

- ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลของผู้ประกอบการที่ได้รับมาตรฐาน SHA ได้ที่ www.thailandsaha.com
- ลูกค้าสามารถตรวจสอบราคาค่าบริการได้จากทางเว็บไซต์ของบริษัท และลูกค้าสามารถตรวจสอบคุณภาพของสถานประกอบการได้จากการรีวิวและคะแนนความพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่ลูกค้าท่านอื่นรีวิวไว้
- ลูกค้าทำการจองล่วงหน้าเพื่อให้บริษัทสามารถควบคุมจำนวนผู้โดยสารให้เหมาะสมในแต่ละรอบการให้บริการ
- ลูกค้าต้องลงทะเบียนเข้ารับบริการ โดยการส่งหลักฐานได้รับการฉีดวัคซีนโควิด-19 ครบโดส ผลตรวจโควิด-19 ข้อมูลการประกันภัย และข้อมูลสุขภาพ
- มีการฆ่าเชื้อโรคทุกครั้งก่อนให้บริการลูกค้า
- มีการตรวจแอลกอฮอล์และตรวจสุขภาพของผู้ให้บริการทุกครั้งตามมาตรฐาน



During Service – ระหว่างการใช้บริการ

- ลูกค้าต้องทำการ Check-in ในการเข้าใช้บริการผ่านระบบ
- ลูกค้าที่เข้าใช้บริการจะต้องได้รับการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทุกครั้ง
- ให้บริการเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่แก่ให้ลูกค้าอย่างทั่วถึง
- ผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ให้บริการ
- ลูกค้าทำการชำระค่าบริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการสัมผัส
- เว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งให้เหมาะสม
- งดการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม บนรถหรือเรือ ยกเว้นเป็นรถหรือเรือสำหรับรับประทานอาหารเช้า โดยจะต้องมีการเว้นระยะห่างให้เหมาะสม
- มีการจัดเก็บ คัดแยก และกำจัดขยะอย่างเหมาะสม
- เจ้าหน้าที่ มีการสอบถามถึงความพึงพอใจในการให้บริการและสุขภาพของลูกค้าทุกครั้ง



After Service – ภายหลังการใช้บริการ

- ลูกค้าจะต้องทำการ Check-out เมื่อเดินทางถึงจุดหมายผ่านระบบ
- ภายหลังจากลูกค้า Check-out แล้วผู้ประกอบการจะต้องทำความสะอาดที่นั่ง จุดสัมผัส เปิดประตูเพื่อระบายอากาศ และพ่นยาฆ่าเชื้อทุกครั้งก่อนลูกค้าท่านอื่นจะเข้าใช้บริการ
- ลูกค้าสามารถทำการรีวิวและให้คะแนนความพึงพอใจต่อผู้ประกอบการเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการสำหรับลูกค้ารายใหม่
- ภายหลังจากที่ลูกค้า Check-out ออกจากยานพาหนะแล้ว หากเจ้าหน้าที่พบความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่ ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านระบบ

